

P. PORTO

POLITÉCNICO
DO PORTO
ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA E
GESTÃO

RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS/AS ESTUDANTES

– 2023/2024 –

Gabinete da Qualidade e Planeamento

Agosto de 2024

Amostragem

O questionário tem como objetivo avaliar o grau de satisfação dos/as estudantes inscritos/as nos cursos de CTeSPs, Licenciaturas e Mestrados da ESTG do P. PORTO, no ano letivo de 2023/2024.

A recolha de dados decorreu durante o período compreendido de 24/05/2024 a 31/07/2024.

	Nº	Completo	Parciais	Taxa de respostas válidas
Estudantes	1801	217	135	12,05%

CTeSP CRSI Amarante 2	CTeSP CRSI Felgueiras 4	CTeSP CRSI Lousada 7	CTeSP DWDM Amarante 2	CTeSP DWDM Felgueiras 2	CTeSP DWDM Lousada 2	CTeSP GNPME Felgueiras 2	CTeSP GMCD Paços de Ferreira 1
CTeSP GIS 0	CTeSP GI4.0 0						
LCE 46	LEI 48	LGIL 10	LSTA 5	LSIRC 11	LSIG 5	LSOL 33	
MEI 4	MGO3S 0	MGP 7	MGDI 3	MGIE 3	MGIQAS 12	MPJD 2	MSOL 5

* Apenas serão tratadas as questões com um número de respostas superior a 5.

Proteção e tratamento dados pessoais – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016

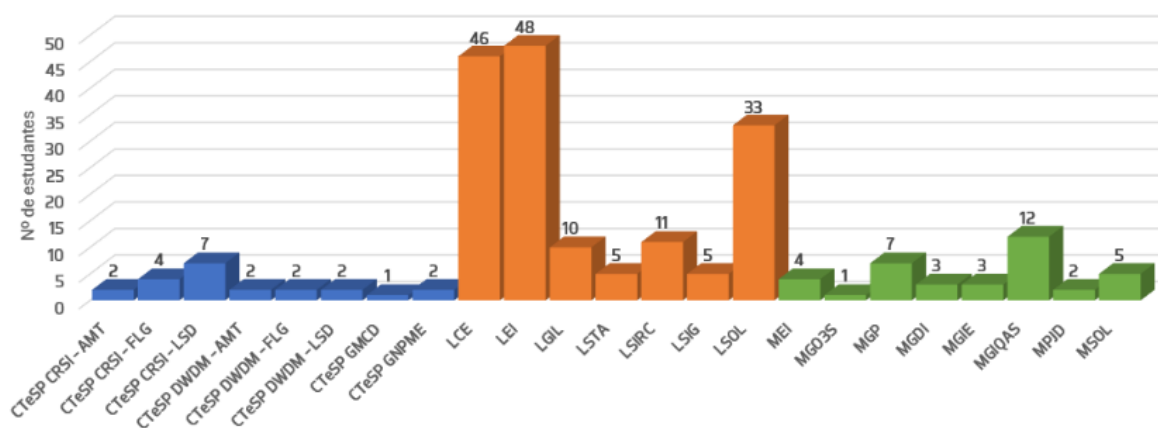
O respeito pela privacidade dos/das estudantes é importante para a ESTG do P. PORTO e é compromisso da ESTG do P. PORTO proteger os seus dados pessoais.

A ESTG do P. PORTO garante a total anonimização da informação reproduzida pela presente análise, utilizando um processo pelo qual a informação pessoal identificável é irreversivelmente alterada, de tal forma que a informação pessoal identificável principal não pode mais ser identificada direta ou indiretamente, quer pelo responsável pelo tratamento, quer em colaboração com terceiros.

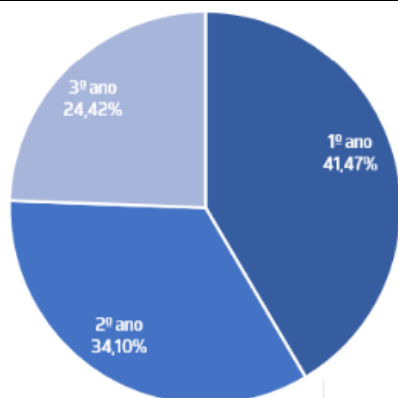
Caracterização do(a) Estudante - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

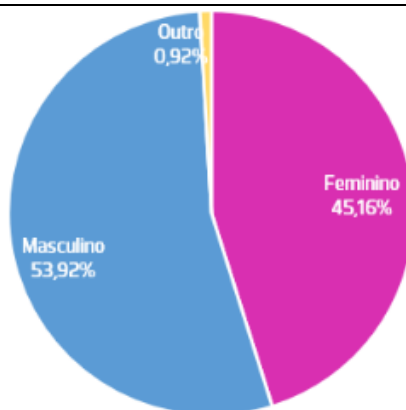
Curso



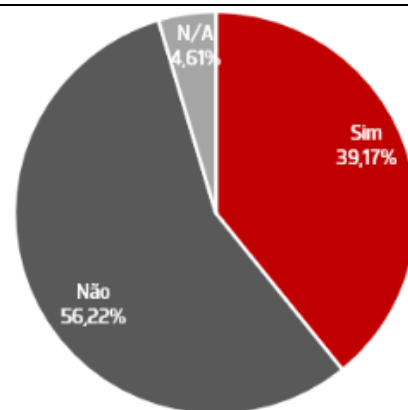
Ano Curricular



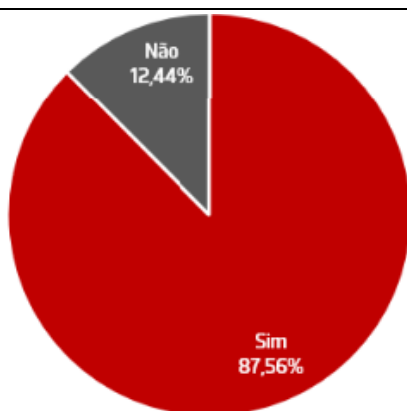
Género



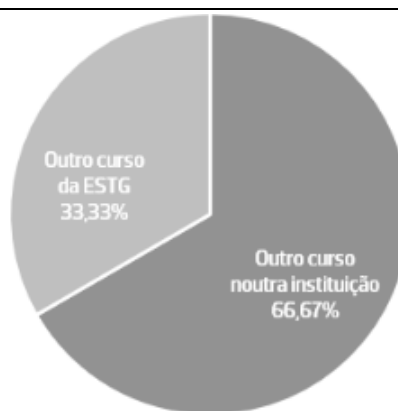
É Trabalhador-Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



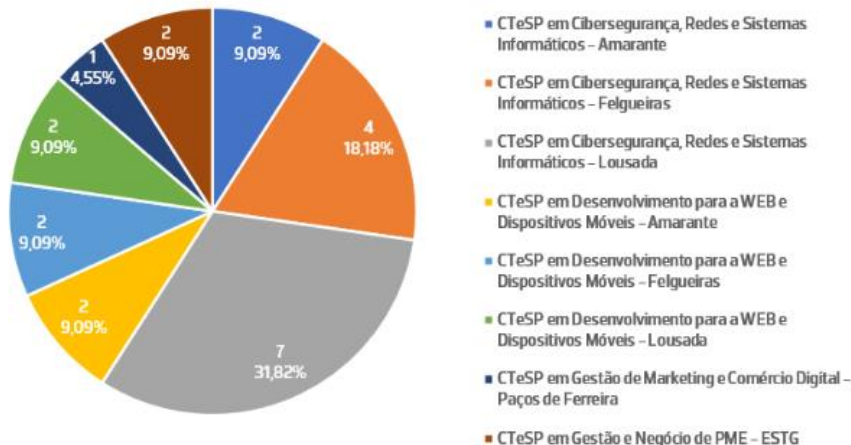
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



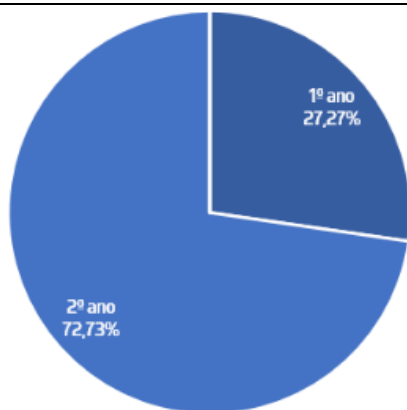
Caracterização do(a) Estudante - CTeSP

Nº de respostas: 22 (9,69%)

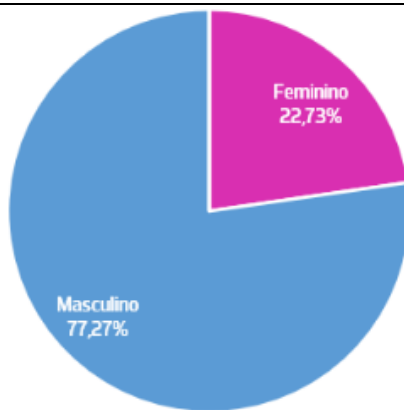
Curso



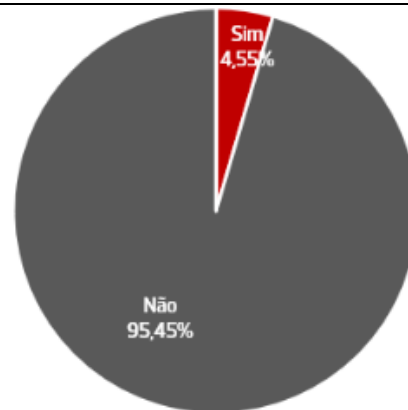
Ano Curricular



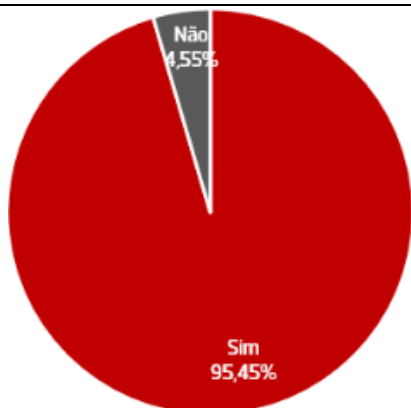
Género



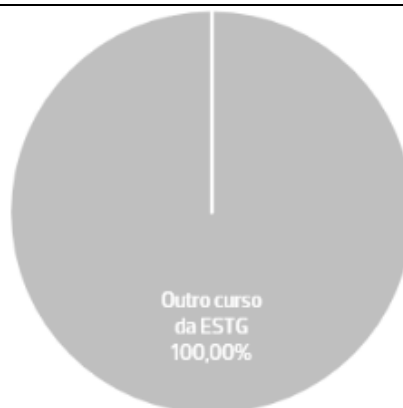
É Trabalhador-Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



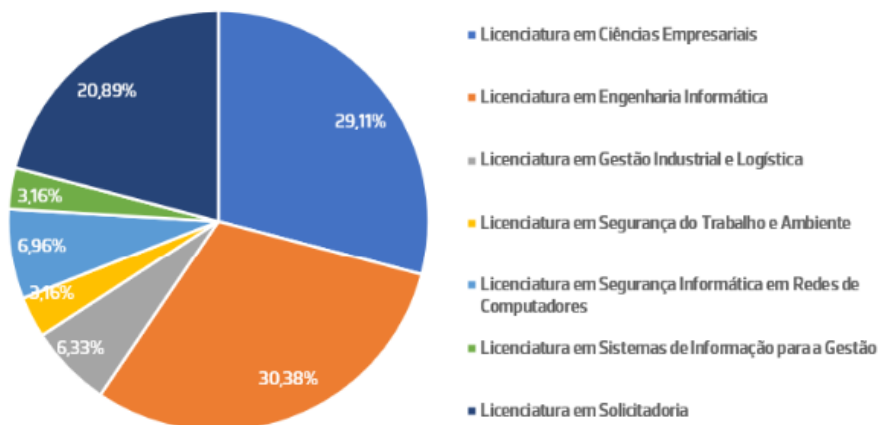
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



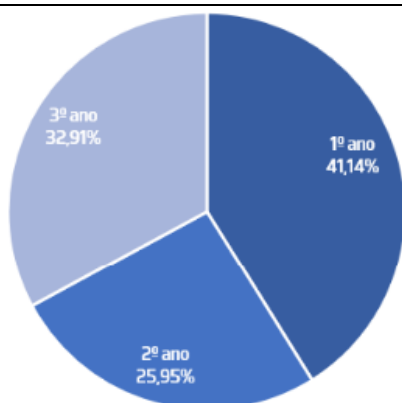
Caracterização do(a) Estudante - Licenciaturas

Nº de respostas: 158 (11,84%)

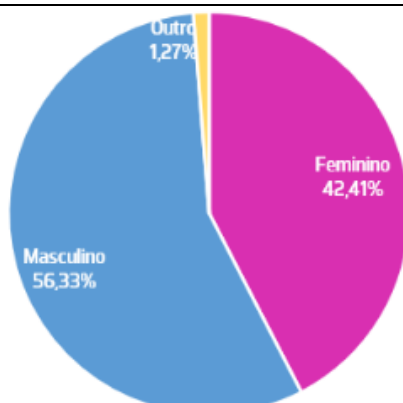
Curso



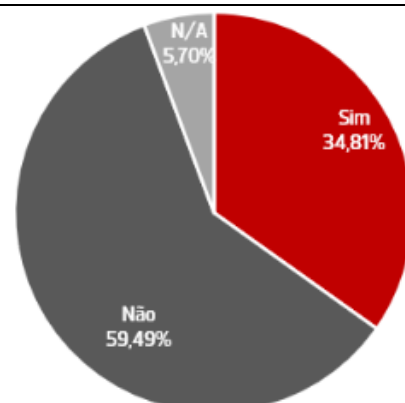
Ano Curricular



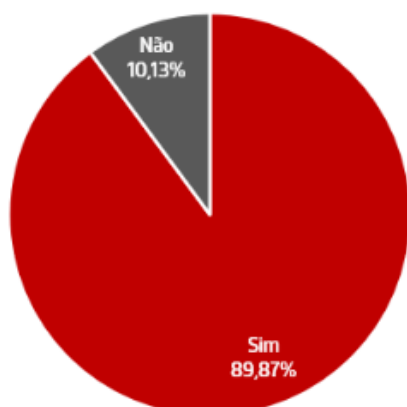
Género



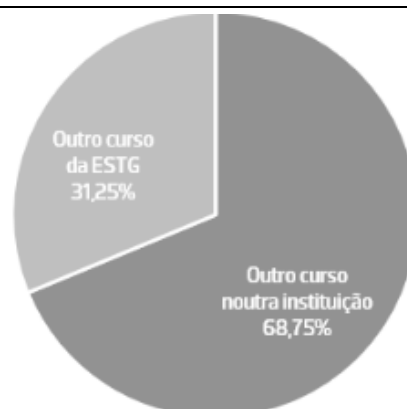
É Trabalhador-Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



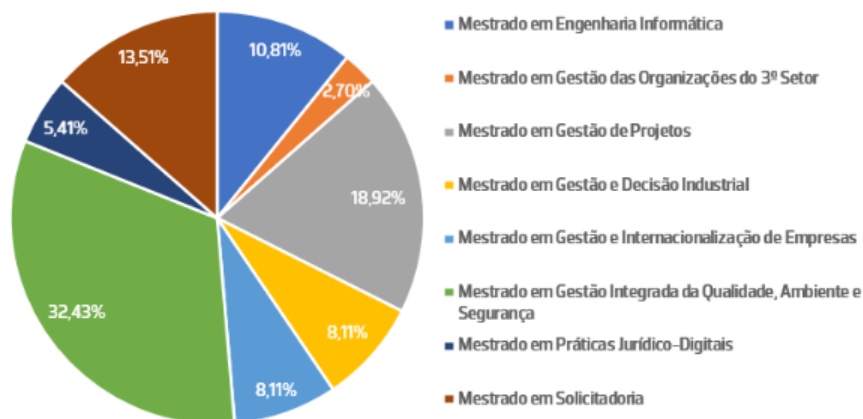
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



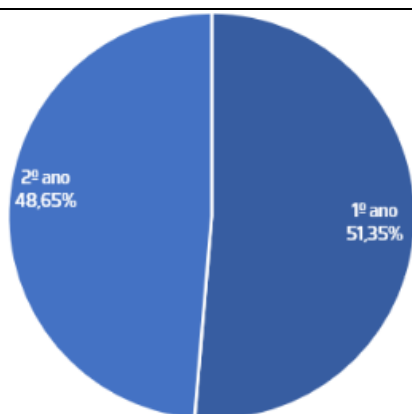
Caracterização do(a) Estudante - Mestrados

Nº de respostas: 37 (15,42%)

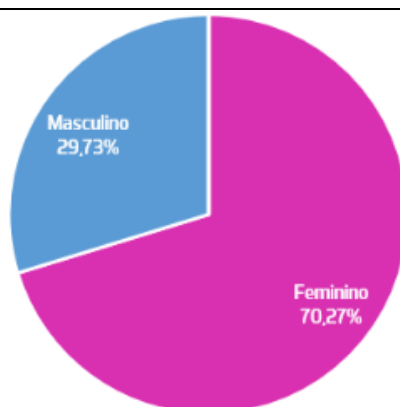
Curso



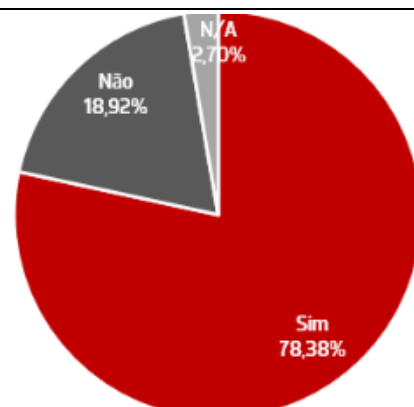
Ano Curricular



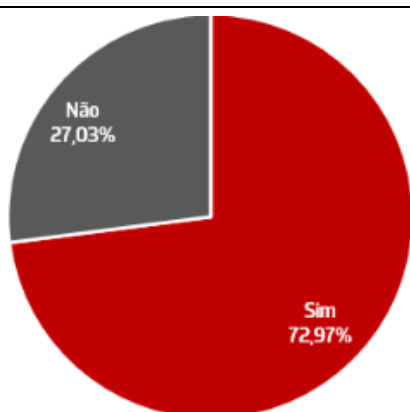
Género



É Trabalhador-Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



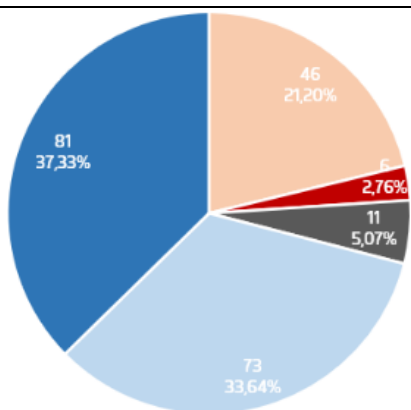
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

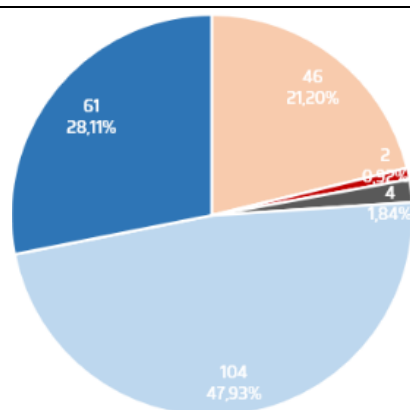
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

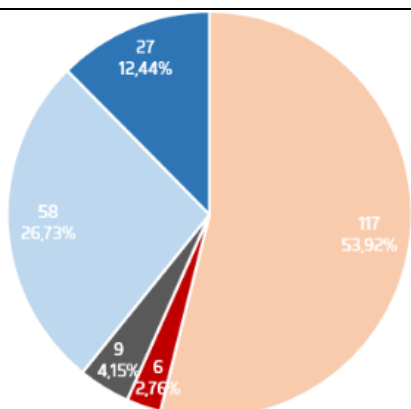
Atendimento – Cantina/Bar



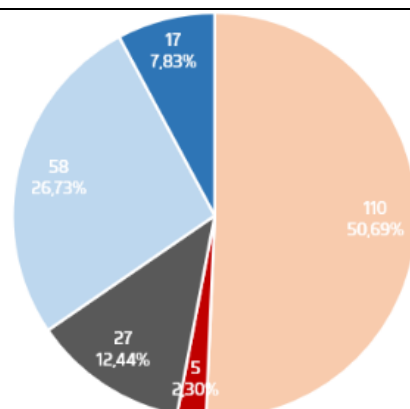
Horário de Funcionamento – Cantina/Bar



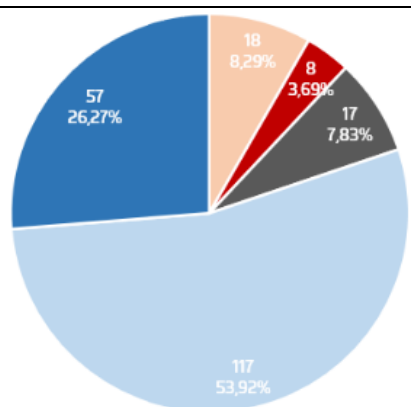
Atendimento – Biblioteca



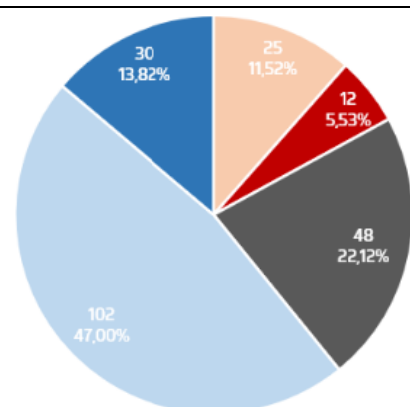
Horário de Funcionamento – Biblioteca



Atendimento – Serviços Académicos



Horário de Funcionamento – Serviços Académicos



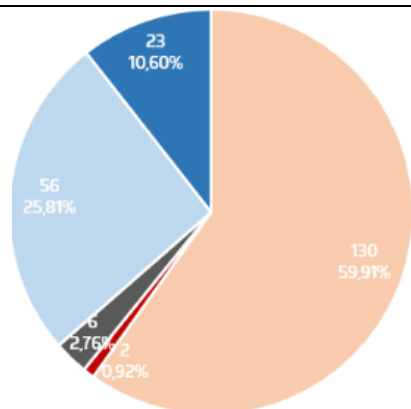
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

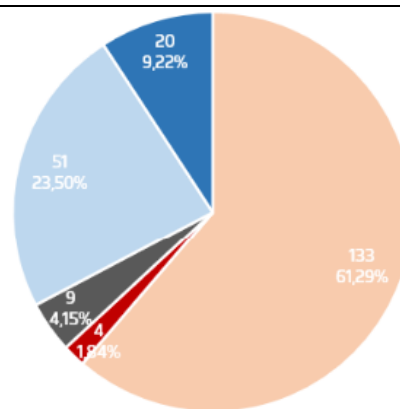
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

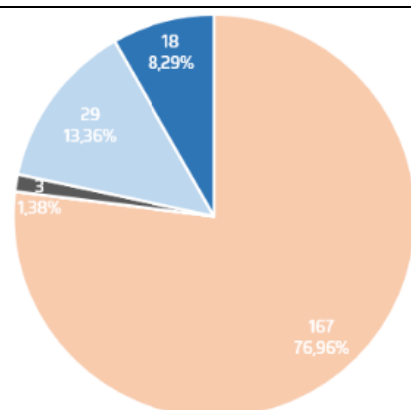
Atendimento - Centro de Informática



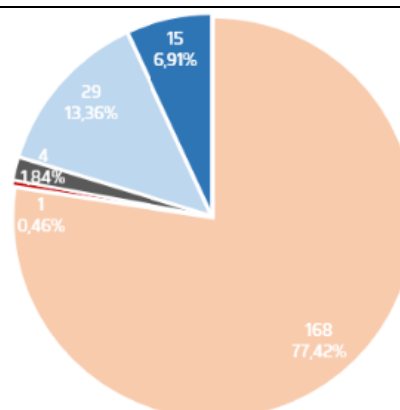
Horário de Funcionamento - Centro de Informática



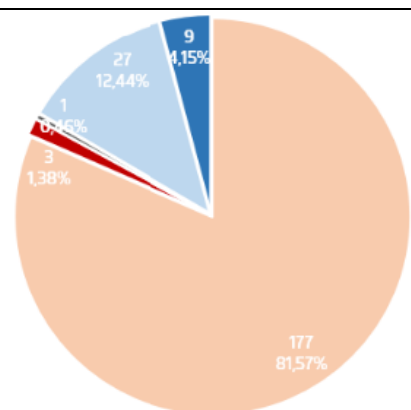
Atendimento - Gabinete de Relações Internacionais



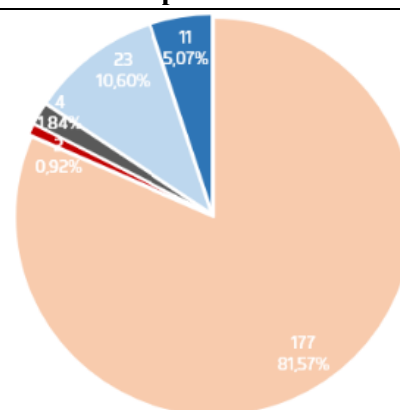
Horário de Funcionamento - Gabinete de Relações Internacionais



Atendimento - Gabinete de Apoio ao Empreendedor



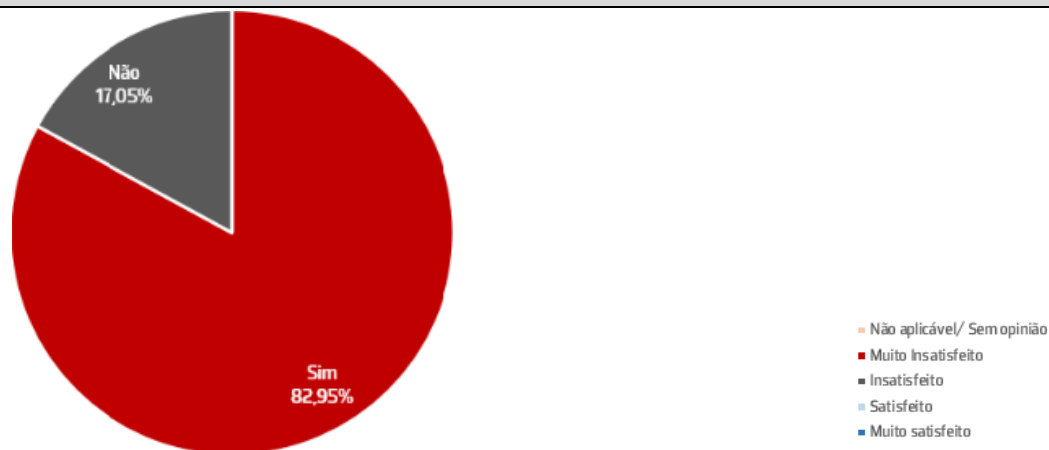
Horário de Funcionamento - Gabinete de Apoio ao Empreendedor



Recursos Físicos e Humanos - Global

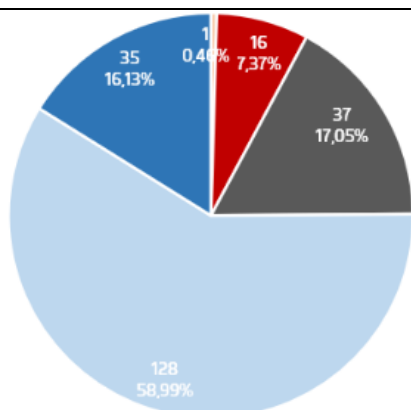
Nº de respostas: 217 (12,05%)

Utilização de computadores pessoais dos estudantes nas aulas:

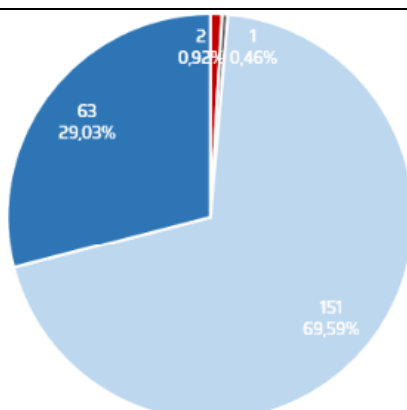


Grau de satisfação relativamente aos seguintes serviços/plataformas:

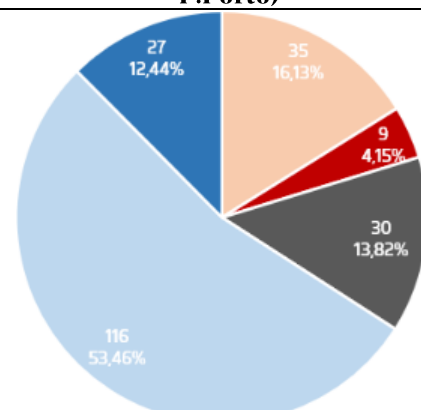
Domus (domus.ipp.pt)



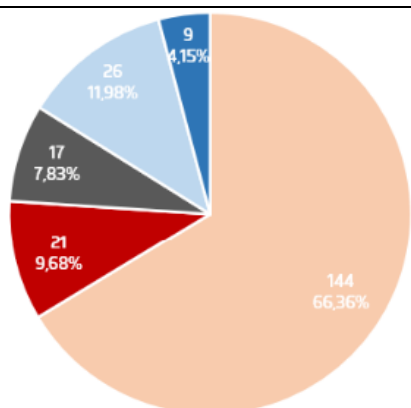
Moodle (moodle.estg.ipp.pt)



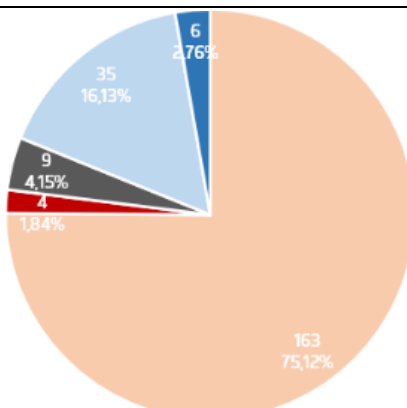
Rede Eduroam (rede wireless do P.Porto)



Sistema de impressoras da ESTG



Catálogo online da biblioteca



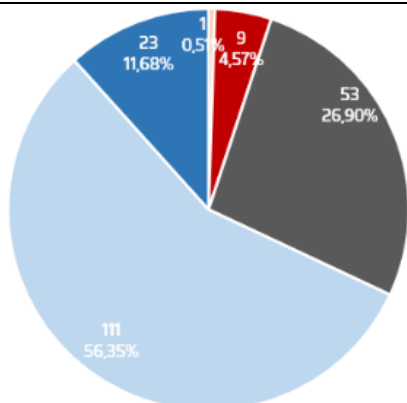
Recursos Físicos e Humanos -ESTG

Consideradas as respostas de 197 estudantes de cursos lecionados nas instalações da ESTG (12,37%).

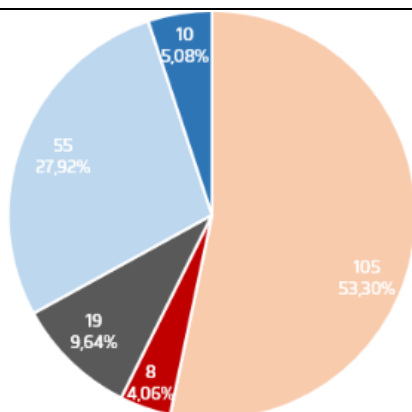
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

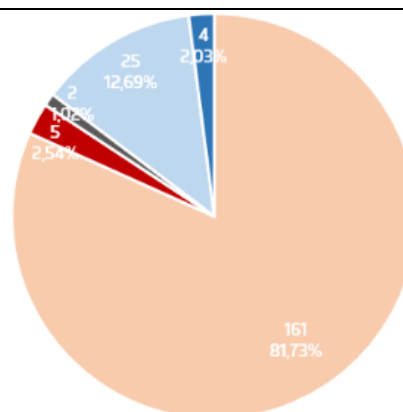
Salas de aula/Auditórios



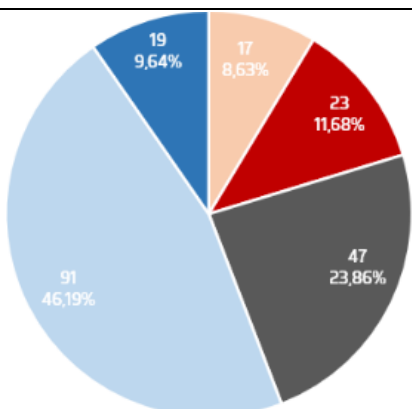
Laboratórios de informática



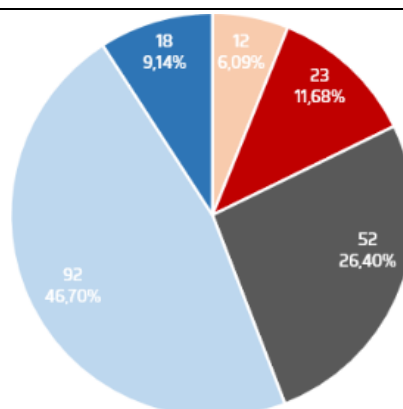
Laboratórios de Segurança e Saúde



Espaços para estudo



Espaços para convívio



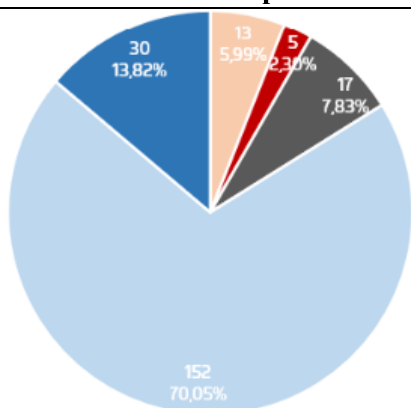
Cursos - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

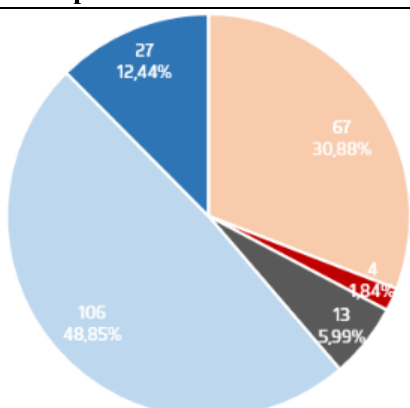
- Não aplicável/ Sem opinião
- Nada adequado
- Pouco adequado
- Adequado
- Muito adequado

Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

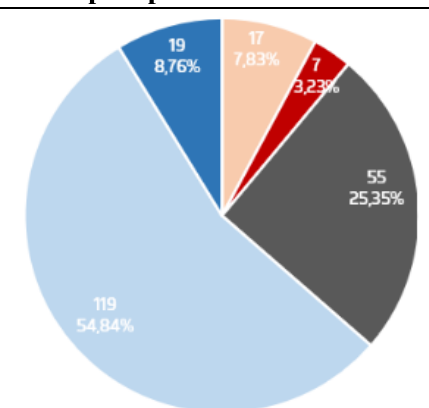
Número de estudantes nas aulas teóricas/teórico-práticas



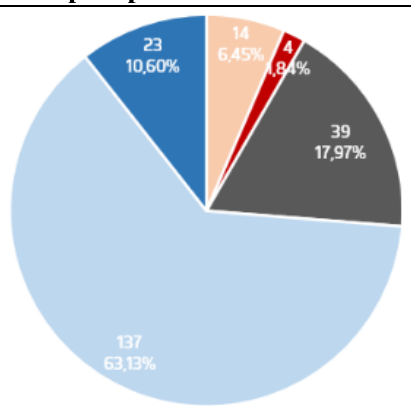
Número de estudantes nas aulas práticas-laboratoriais



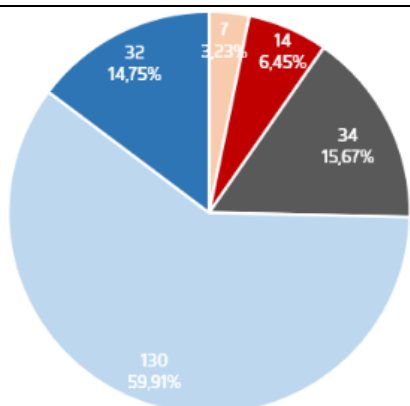
Formação prática proporcionada pelo plano de estudos



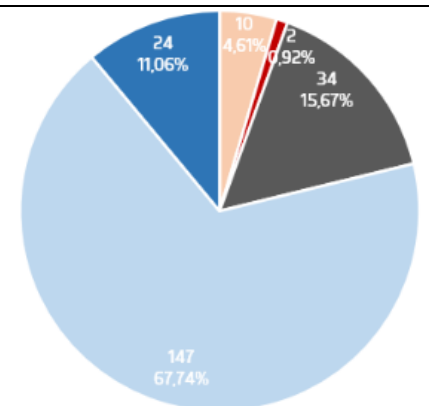
Formação teórica proporcionada pelo plano de estudos



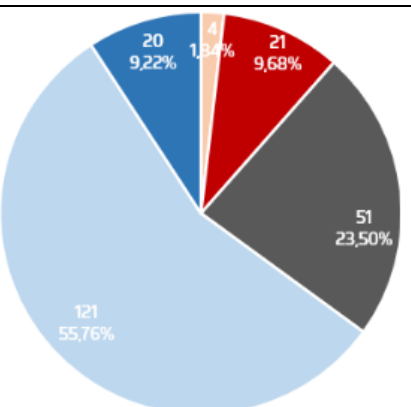
Carga horária do curso



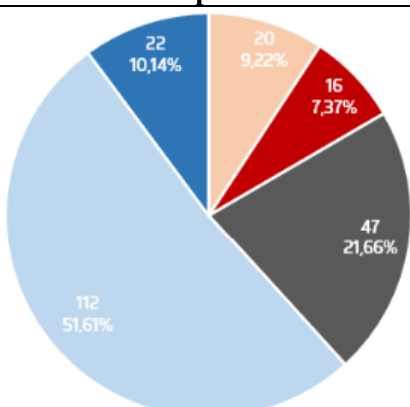
Material pedagógico das unidades curriculares do curso



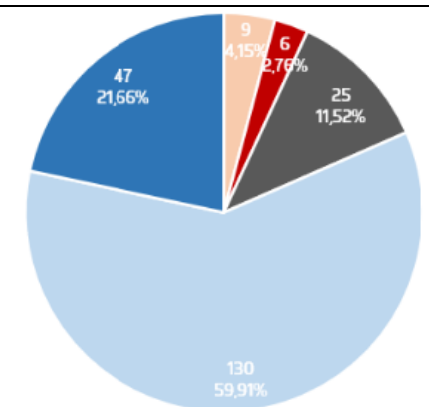
Métodos de avaliação utilizados no curso



Preparação para o futuro exercício profissional



Apoio dos professores fora e dentro das aulas



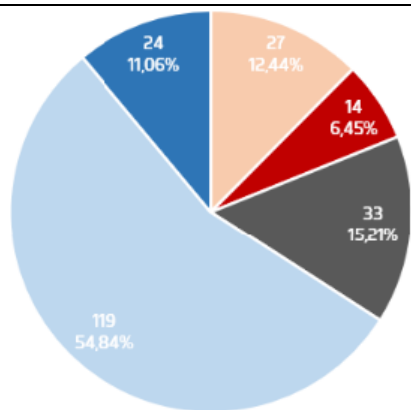
Cursos - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

- Não aplicável/ Sem opinião
- Nada adequado
- Pouco adequado
- Adequado
- Muito adequado

Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

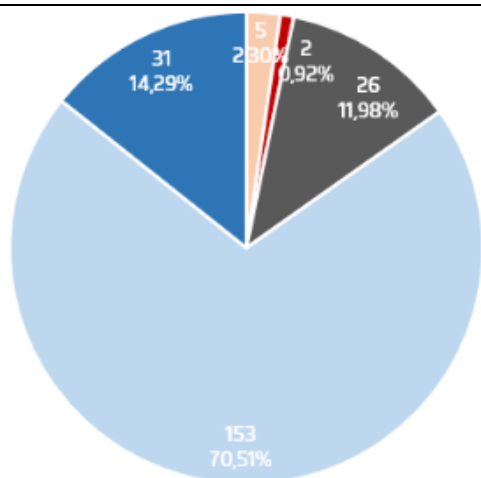
Participação dos estudantes no funcionamento do curso



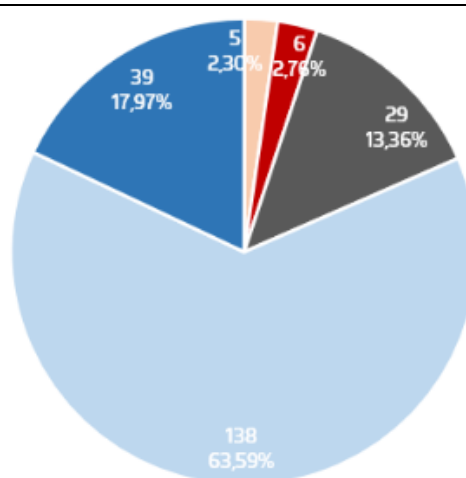
- Não aplicável/ Sem opinião
- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

Grau de concordância relativamente às seguintes afirmações:

Globalmente, considero-me satisfeito(a) com a ESTG



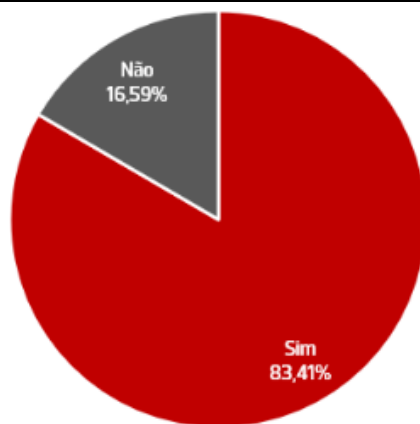
Globalmente, considero-me satisfeito(a) com o curso



Cursos - Global

Nº de respostas: 217 (12,05%)

Recomendaria a ESTG a um amigo



Sim, os motivos são:

- Foram partilhadas 63 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

Não, os motivos são:

- Foram partilhadas 18 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

Outras Sugestões Globais:

- Foram partilhadas 36 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.