

P. PORTO

POLITÉCNICO
DO PORTO
ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA E
GESTÃO

RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS/AS ESTUDANTES

– 2022/2023 –

Gabinete da Qualidade e Planeamento

Agosto de 2023

Amostragem

O questionário tem como objetivo avaliar o grau de satisfação dos/as estudantes inscritos/as nos cursos de CTeSPs, Licenciaturas e Mestrados da ESTG do P. PORTO, no ano letivo de 2022/2023.

A recolha de dados decorreu durante o período compreendido de 22/05/2023 a 31/07/2023.

	Nº	Completo	Parciais	Taxa de respostas válidas
Estudantes	1818	143	106	7,87%

CTeSP CRSI Lousada 1	CTeSP CRSI Amarante 0	CTeSP CRSI Felgueiras 2	CTeSP DWDM Felgueiras 1	CTeSP DWDM Lousada 0	CTeSP DWDM Amarante 0	CTeSP GNPME Felgueiras 2	CTeSP GMCD Paços de Ferreira 2
CTeSP GIS 0	CTeSP GI4.0 0						
LCE 44	LEI 20	LSTA 5	LSIRC 12	LSOL 20	LSIG 5	LGIL 6	
MEI 3	MGIQAS 8	MSOL 5	MGIE 2	MGO3S 1	MGP 2	MGDI 2	MPJD 0

* Apenas serão tratadas as questões com um número de respostas superior a 5.

Proteção e tratamento dados pessoais – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016

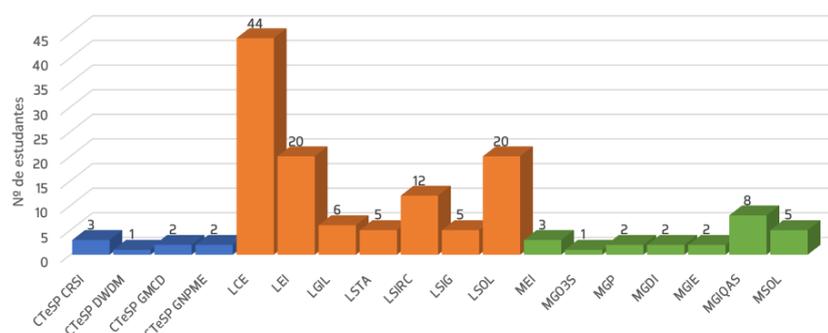
O respeito pela privacidade dos/das estudantes é importante para a ESTG do P. PORTO e é compromisso da ESTG do P. PORTO proteger os seus dados pessoais.

A ESTG do P. PORTO garante a total anonimização da informação reproduzida pela presente análise, utilizando um processo pelo qual a informação pessoal identificável é irreversivelmente alterada, de tal forma que a informação pessoal identificável principal não pode mais ser identificada direta ou indiretamente, quer pelo responsável pelo tratamento, quer em colaboração com terceiros.

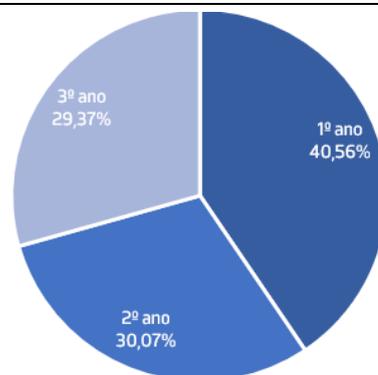
Caracterização dos Estudantes - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

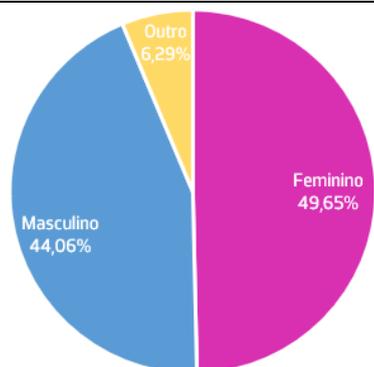
Cursos



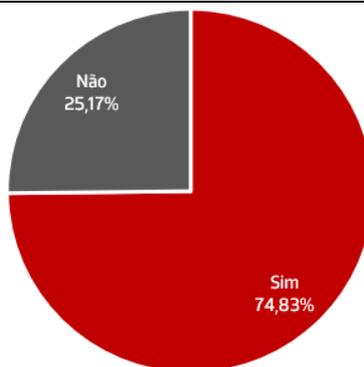
Ano Curricular



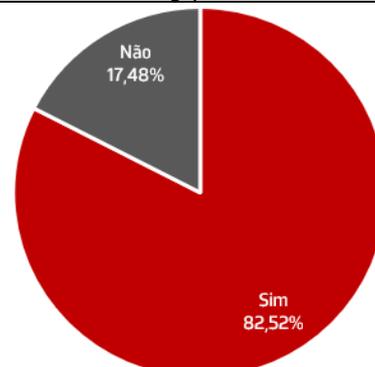
Género



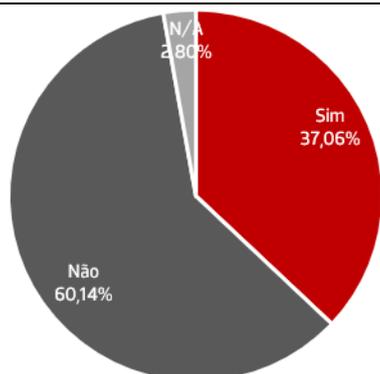
A ESTG foi a sua 1ª opção?



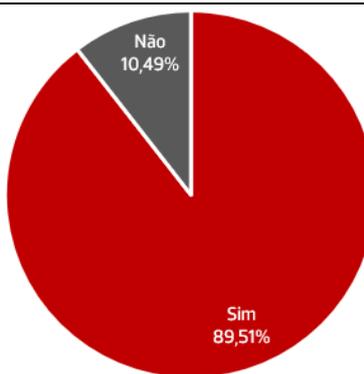
O curso que escolheu foi a sua 1ª opção?



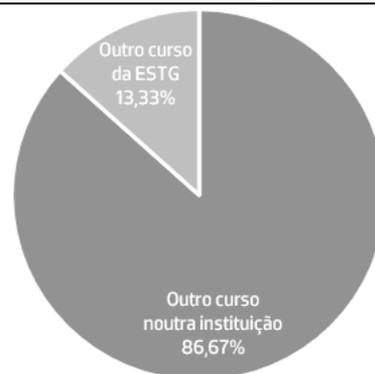
É Trabalhador Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



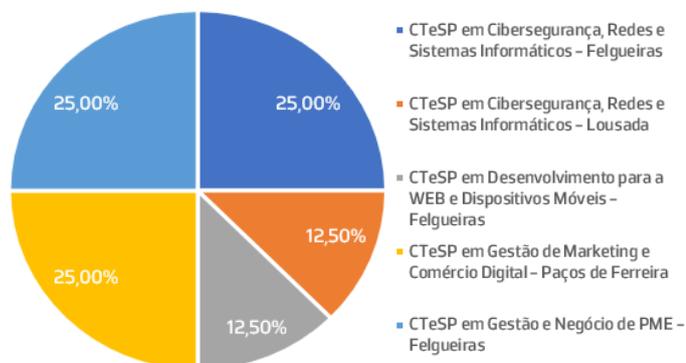
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



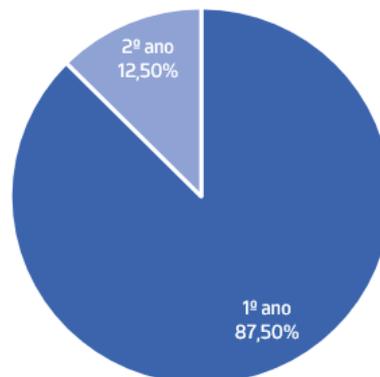
Caracterização dos Estudantes - CTeSP

Nº de respostas: 8 (3,33%)

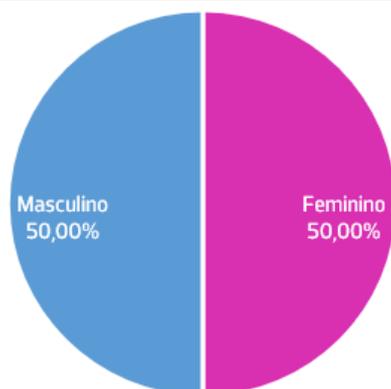
Cursos de CTeSP



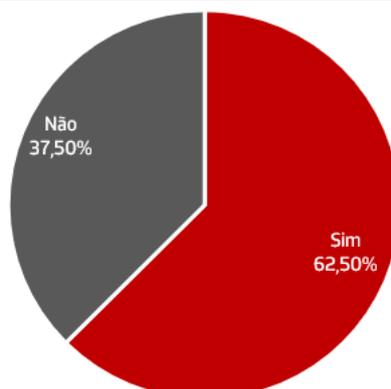
Ano Curricular



Género



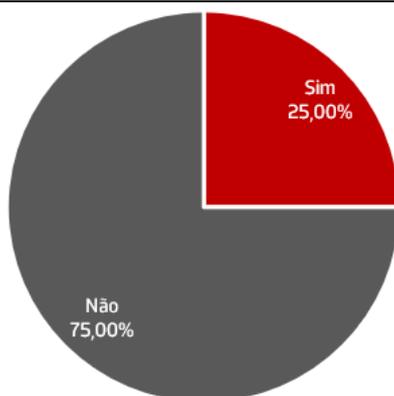
A ESTG foi a sua 1ª opção?



O curso que escolheu foi a sua 1ª opção?



É Trabalhador Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



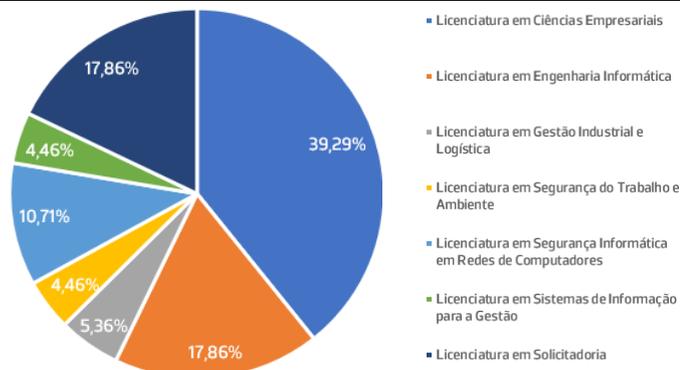
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



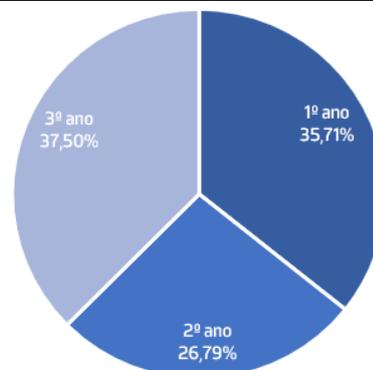
Caracterização dos Estudantes - Licenciaturas

Nº de respostas: 112 (8,57%)

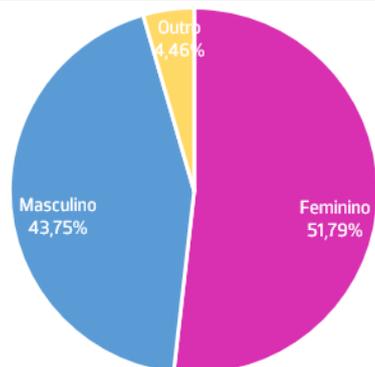
Cursos de Licenciatura



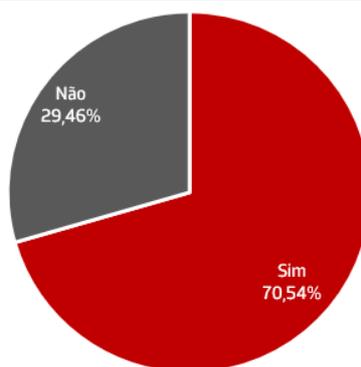
Ano Curricular



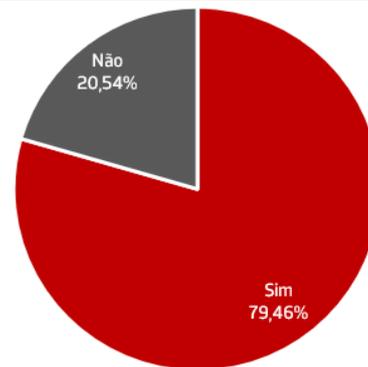
Género



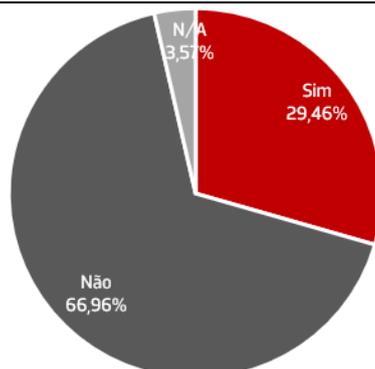
A ESTG foi a sua 1ª opção?



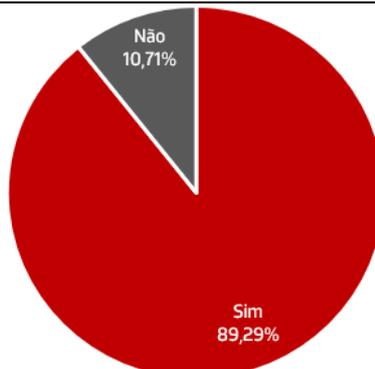
O curso que escolheu foi a sua 1ª opção?



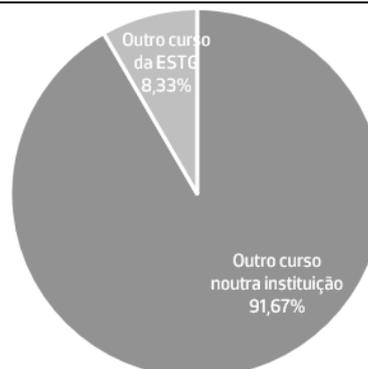
É Trabalhador Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



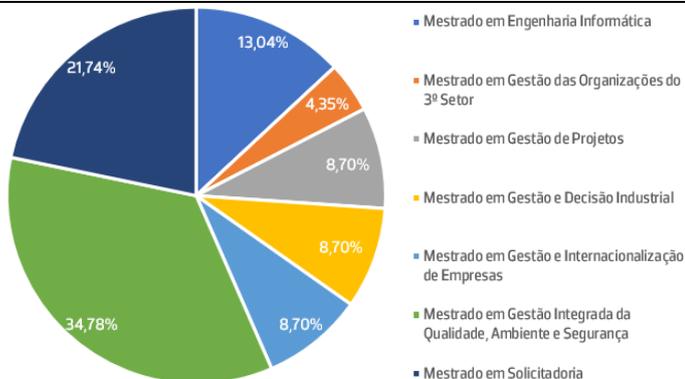
Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



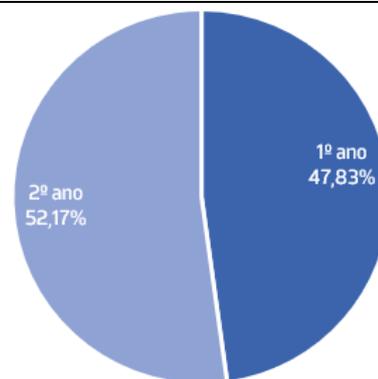
Caracterização dos Estudantes - Mestrados

Nº de respostas: 23 (8,46%)

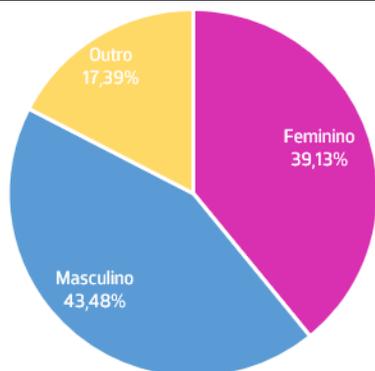
Cursos de Mestrado



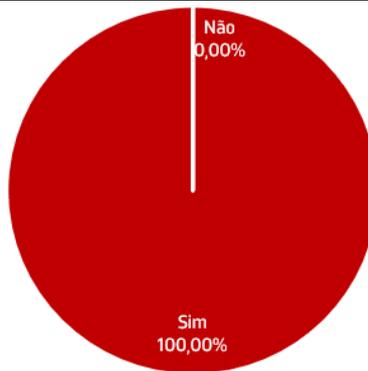
Ano Curricular



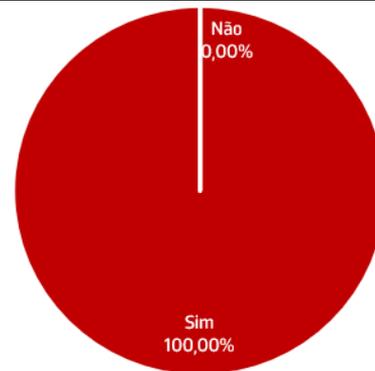
Género



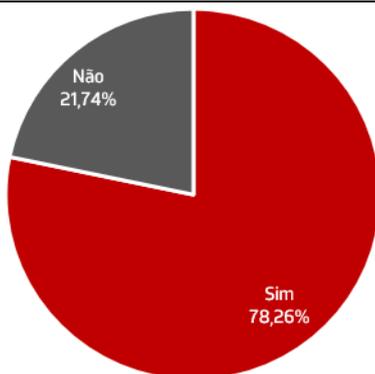
A ESTG foi a sua 1ª opção?



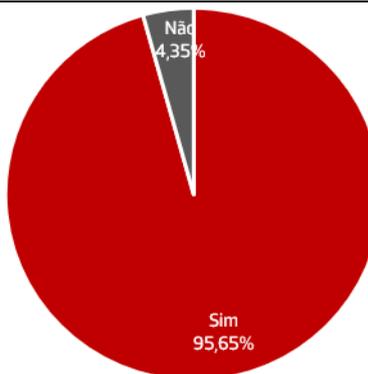
O curso que escolheu foi a sua 1ª opção?



É Trabalhador Estudante?



Voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG?



Se não voltaria a escolher o mesmo curso na ESTG, escolheria:



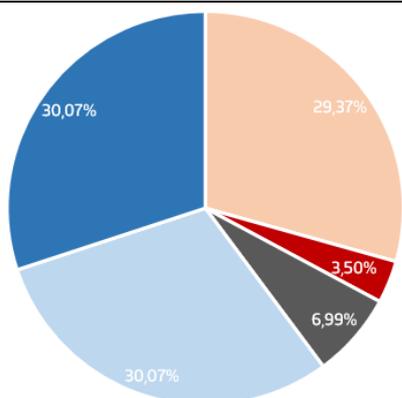
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

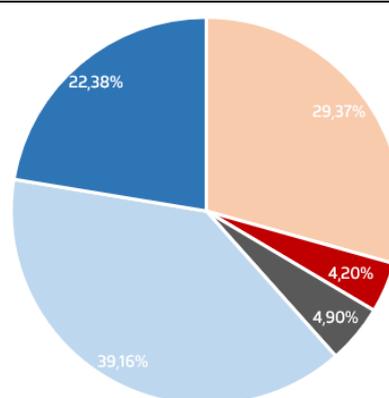
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

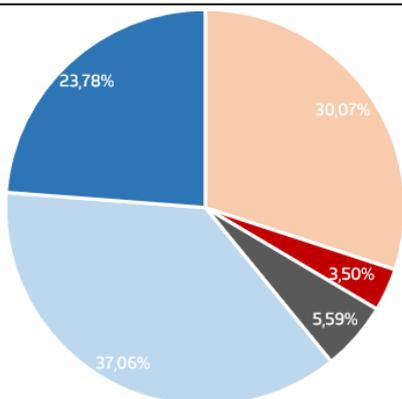
Atendimento - Cantina



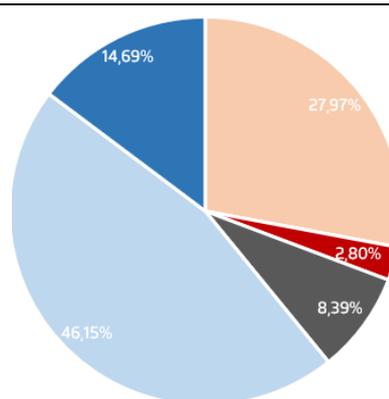
Horário de Funcionamento - Cantina



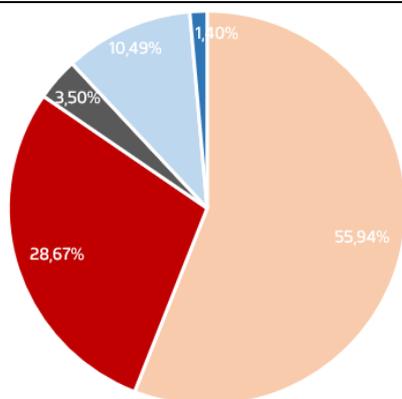
Atendimento - Bar



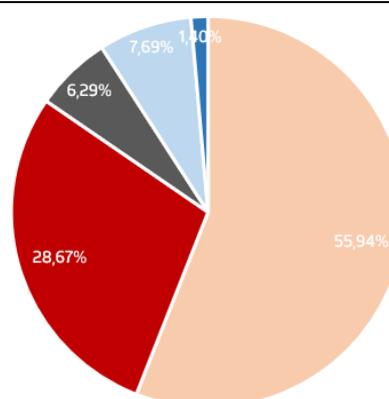
Horário de Funcionamento - Bar



Atendimento - Serviço de Reprografia



Horário de Funcionamento - Serviço de Reprografia



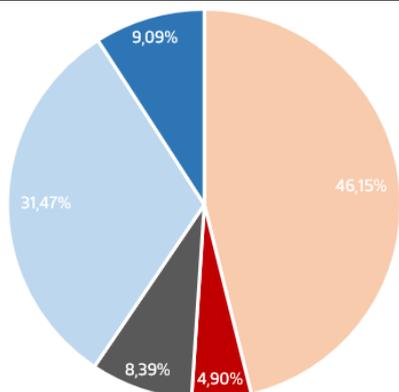
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

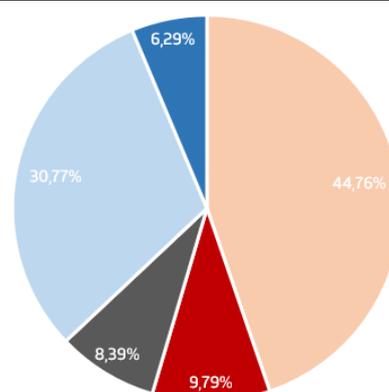
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

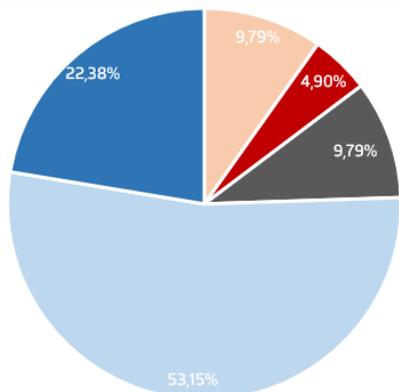
Atendimento - Biblioteca



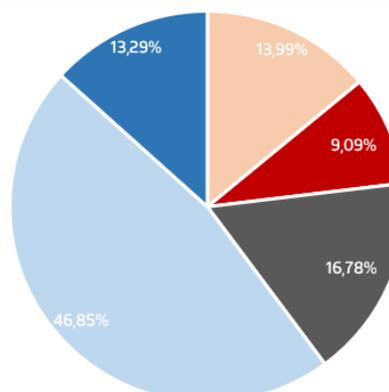
Horário de Funcionamento - Biblioteca



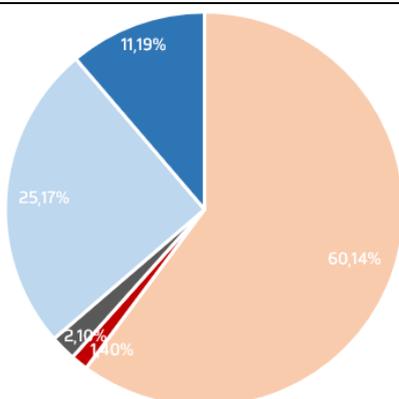
Atendimento - Serviços Académicos



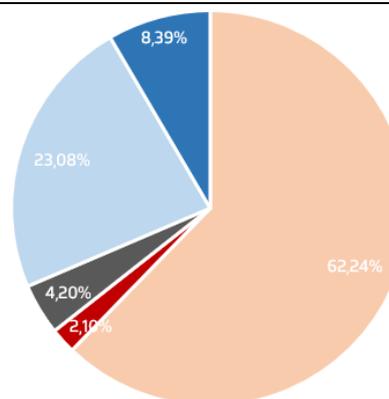
Horário de Funcionamento - Serviços Académicos



Atendimento - Centro de Informática



Horário de Funcionamento - Centro de Informática



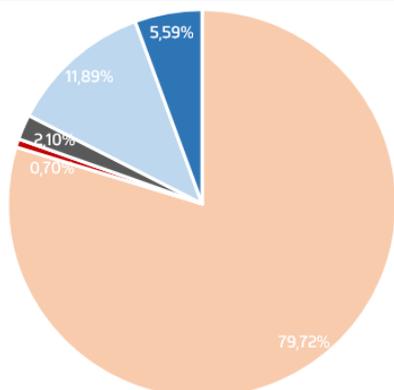
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

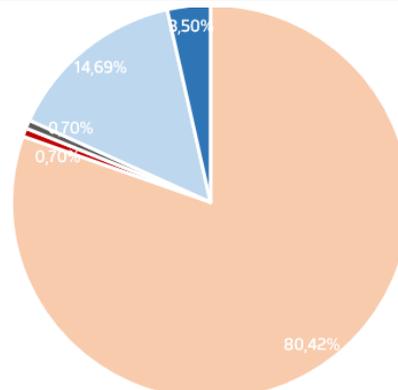
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

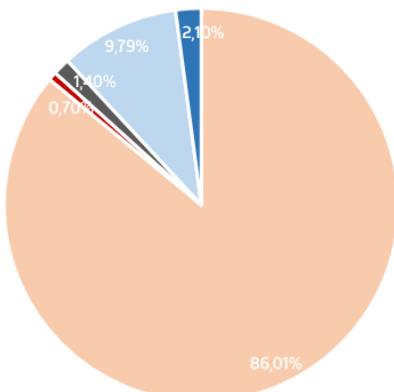
Atendimento - Gabinete de Relações Internacionais



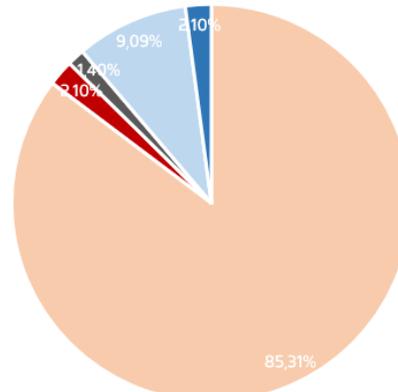
Horário de Funcionamento - Gabinete de Relações Internacionais



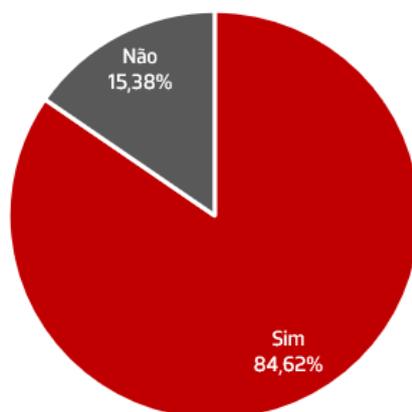
Atendimento - Gabinete de Apoio ao Empreendedor



Horário de Funcionamento - Gabinete de Apoio ao Empreendedor



Utilização de computadores pessoais dos estudantes nas aulas:



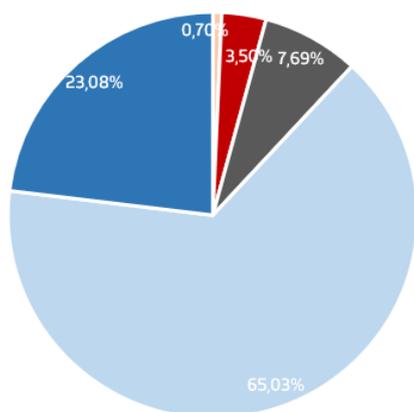
Recursos Físicos e Humanos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

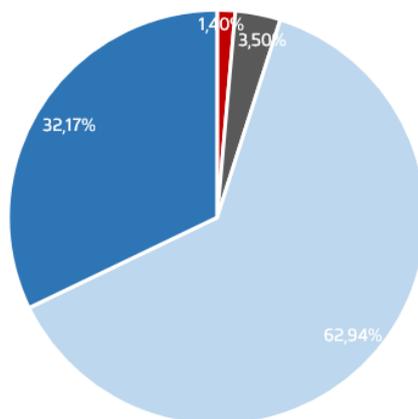
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes serviços/plataformas:

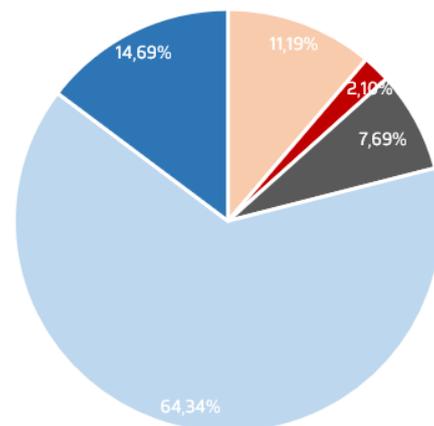
Domus (domus.estg.ipp.pt)



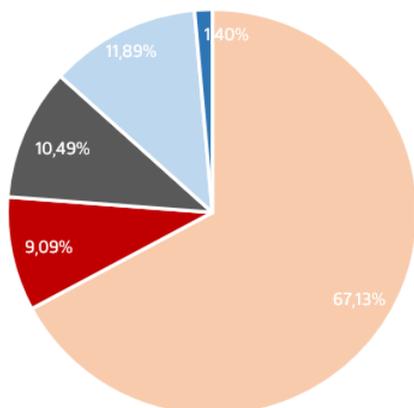
Moodle (moodle.estg.ipp.pt)



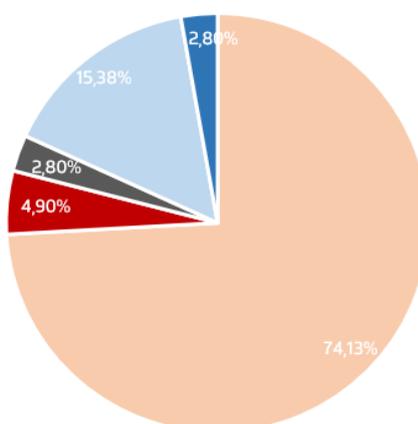
Rede Eduroam (rede wireless dos Serviços Comuns do P.Porto)



Sistema de impressoras da ESTG



Catálogo online da biblioteca



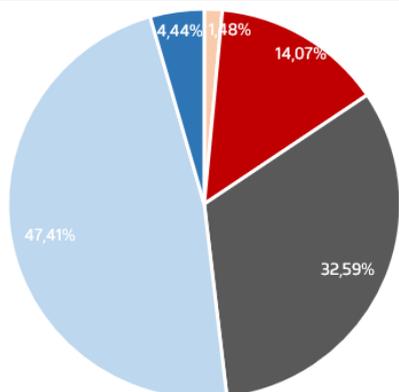
Recursos Físicos e Humanos -ESTG

Consideradas as respostas de 135 estudantes de cursos lecionados nas instalações da ESTG.

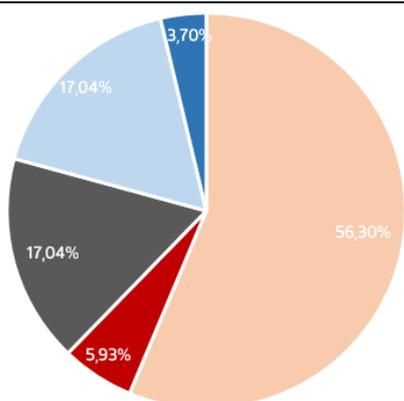
- Não aplicável/ Sem opinião
- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos:

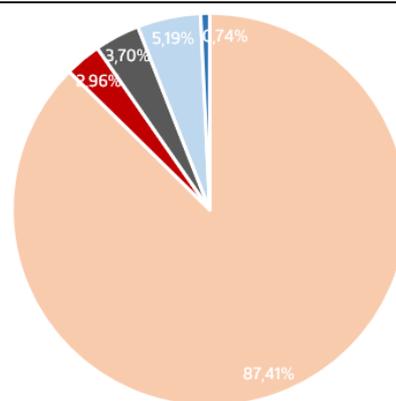
Salas de aula



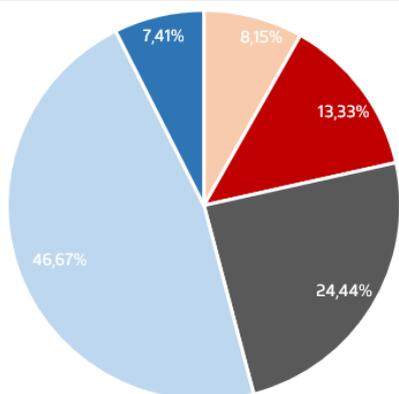
Laboratórios de informática



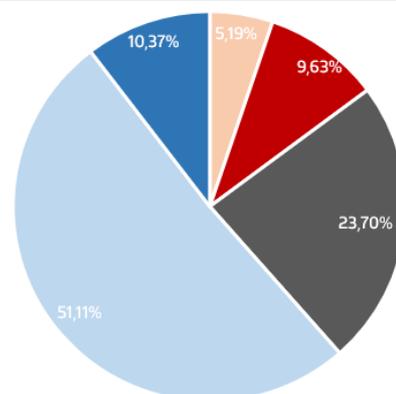
Laboratórios de Segurança e Saúde



Espaços para estudo



Espaços para convívio



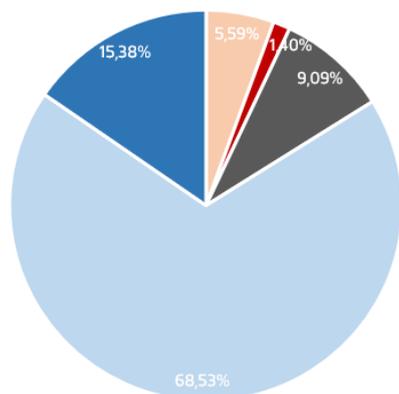
Cursos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

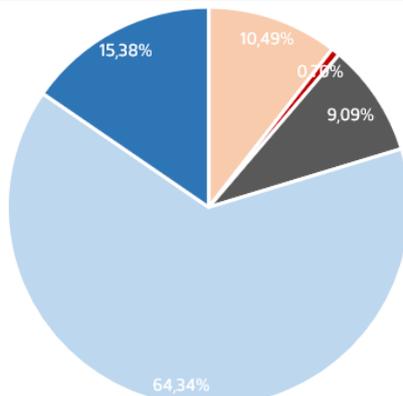
- Não aplicável/ Sem opinião
- Nada adequado
- Pouco adequado
- Adequado
- Muito adequado

Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

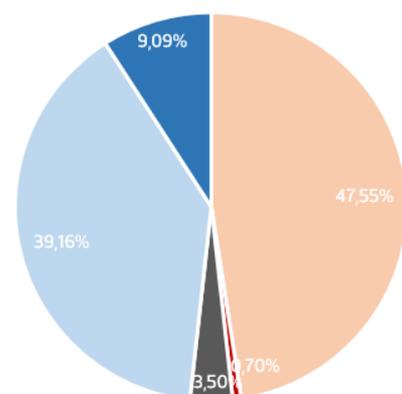
Número de estudantes nas aulas teóricas



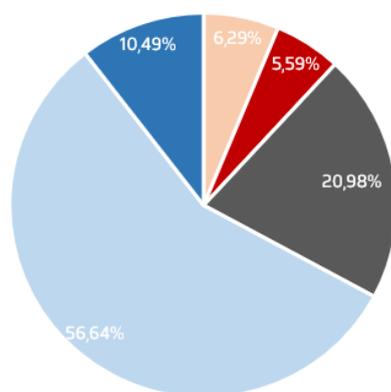
Número de estudantes nas aulas teórico-práticas



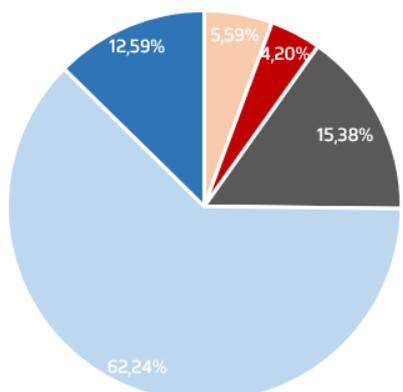
Número de estudantes nas aulas práticas-laboratoriais



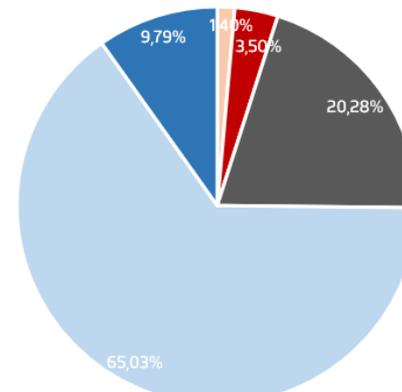
Formação prática proporcionada pelo plano de estudos



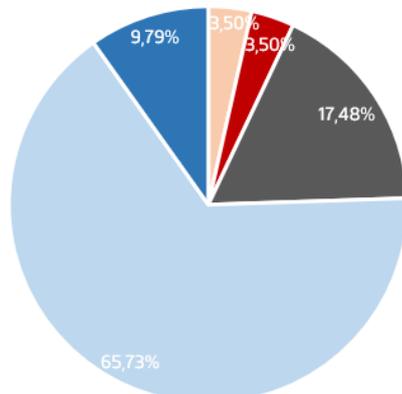
Formação teórica proporcionada



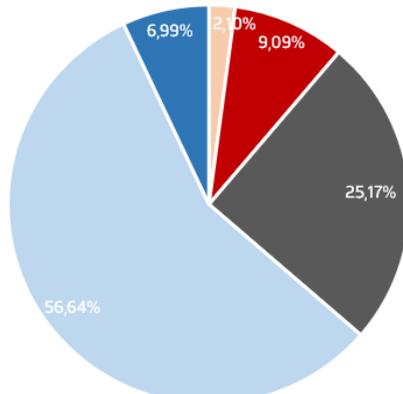
Carga horária do curso



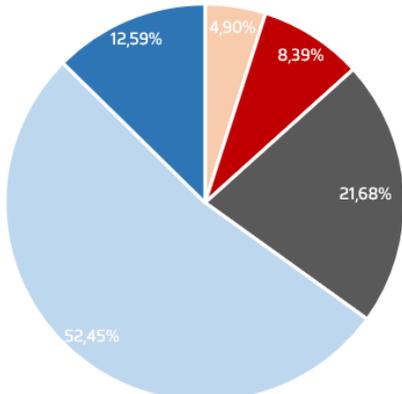
Material pedagógico das unidades curriculares do curso



Métodos de avaliação utilizados



Preparação para o futuro exercício profissional



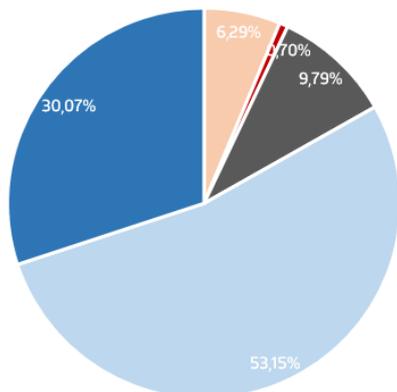
Cursos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

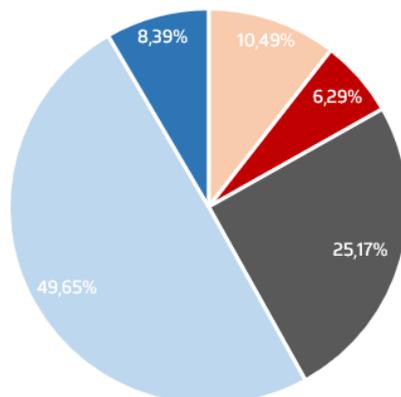
- Não aplicável/ Sem opinião
- Nada adequado
- Pouco adequado
- Adequado
- Muito adequado

Grau de adequação relativamente aos seguintes aspetos:

Apoio dos professores fora e dentro das aulas



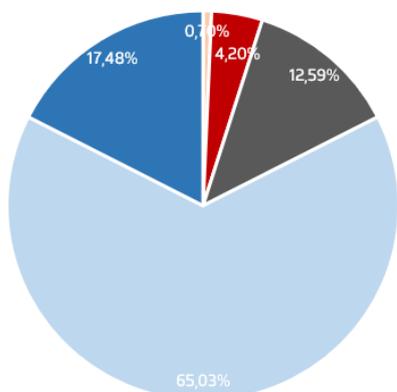
Participação dos estudantes no funcionamento do curso



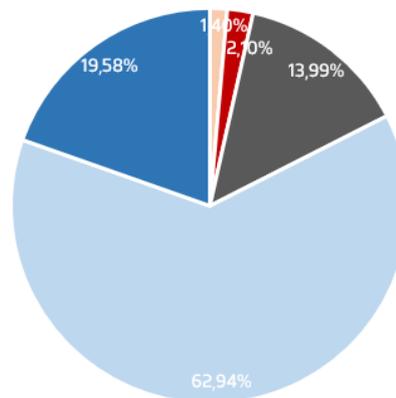
- Não aplicável/ Sem opinião
- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

Grau de concordância relativamente às seguintes afirmações:

Globalmente, considero-me satisfeito com a ESTG



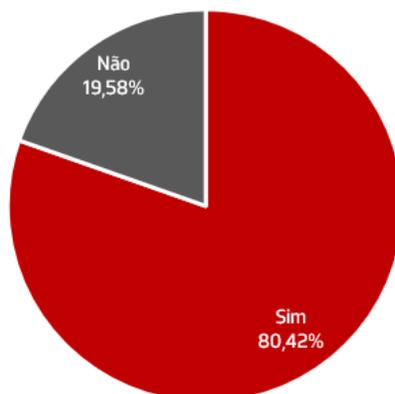
Globalmente, considero-me satisfeito com o curso



Cursos - Global

Nº de respostas: 143 (7,87%)

Recomendaria a ESTG a um amigo



Sim, os motivos são:

- Foram partilhadas 48 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

Não, os motivos são:

- Foram partilhadas 11 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

Outras Sugestões Globais:

- Foram partilhadas 25 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.