

ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA
E GESTÃO

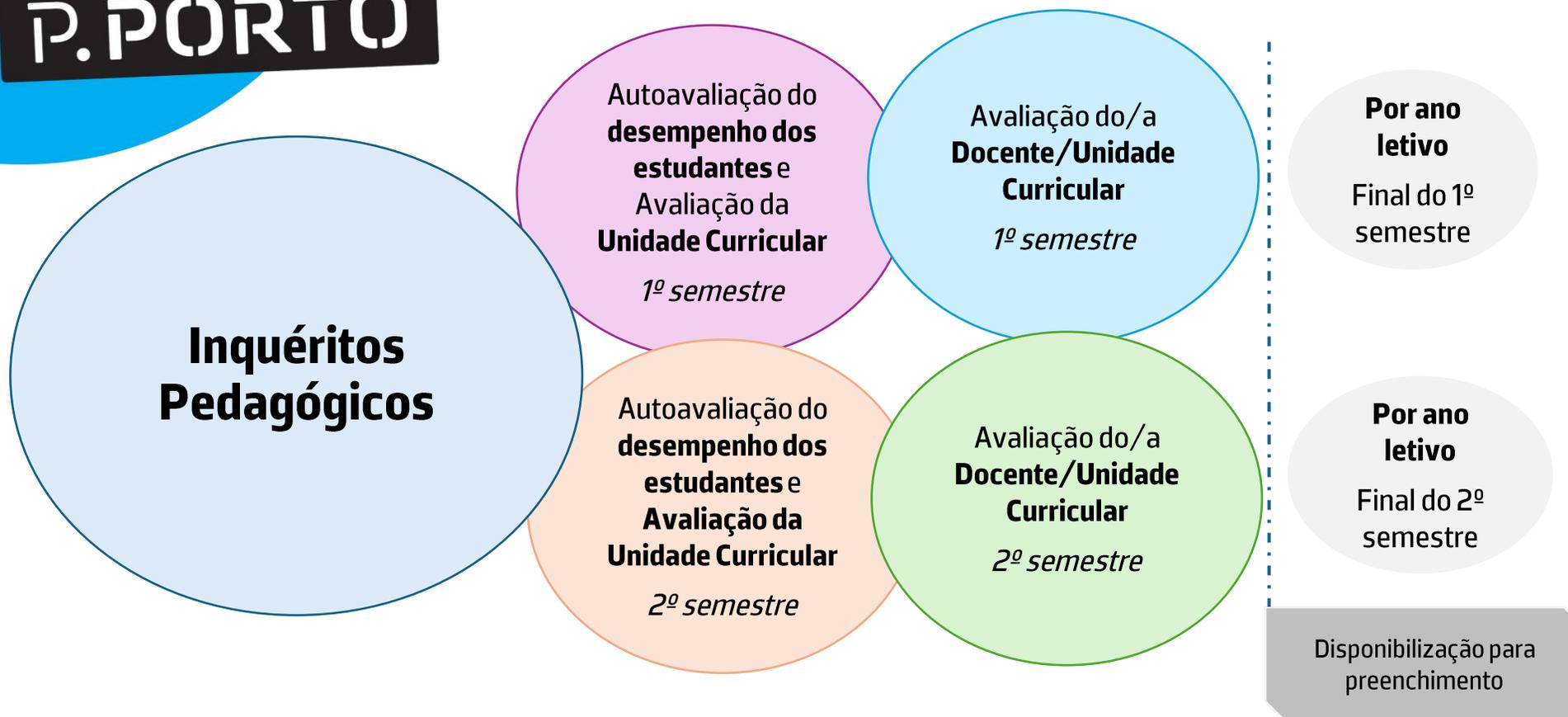
P. PORTO

Inquéritos/ Questionários de Satisfação

Estudo das taxas de resposta



Instrumentos e Mecanismos de Análise da Satisfação



Instrumentos e Mecanismos de Análise da Satisfação



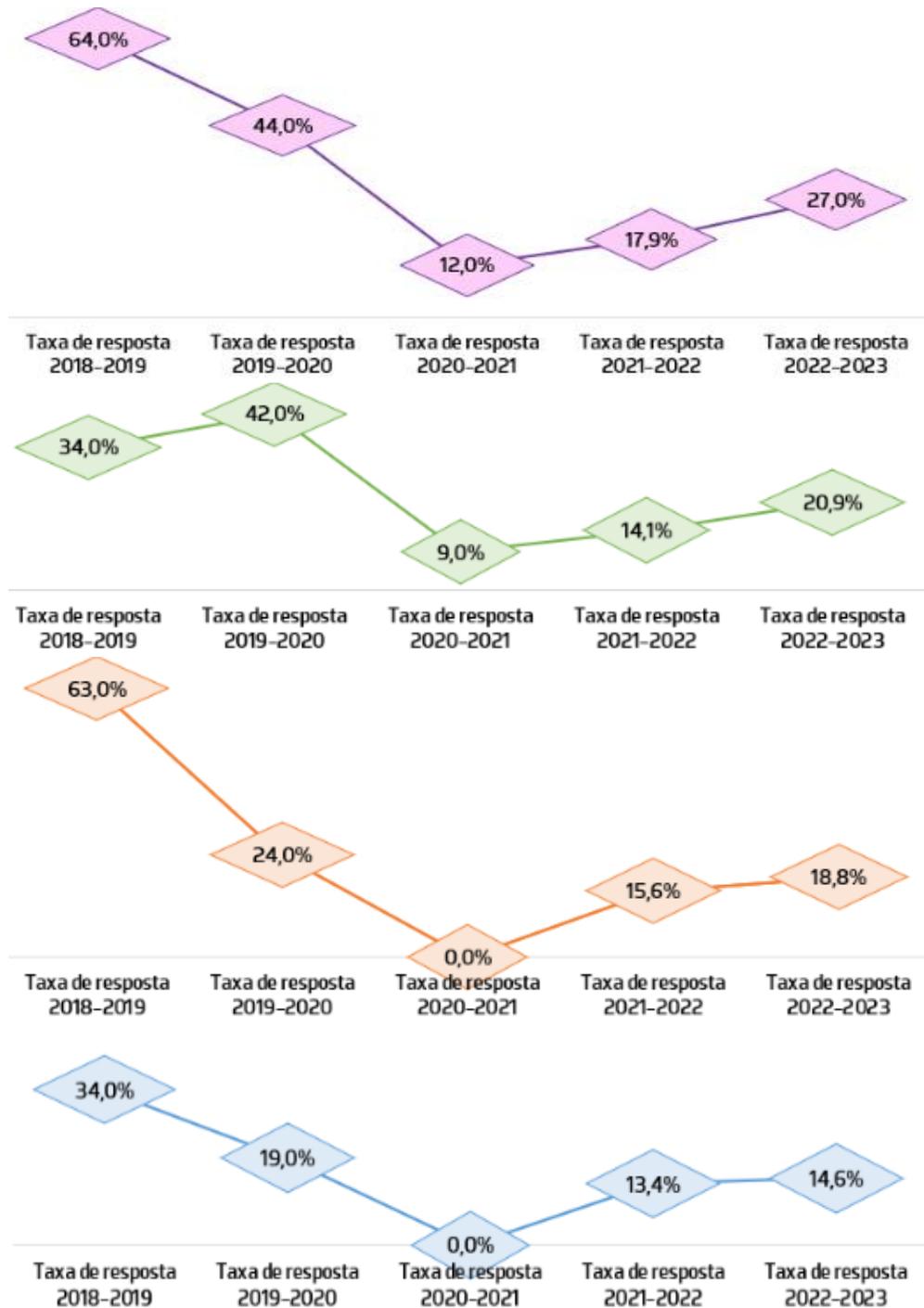
Inquéritos
Pedagógicos
–
Taxa de respostas

Autoavaliação do
desempenho dos
estudantes e
Avaliação da
Unidade Curricular
1º semestre

Avaliação do/a
Docente/Unidade
Curricular
1º semestre

Autoavaliação do
desempenho dos
estudantes e
Avaliação da
Unidade Curricular
2º semestre

Avaliação do/a
Docente/Unidade
Curricular
2º semestre



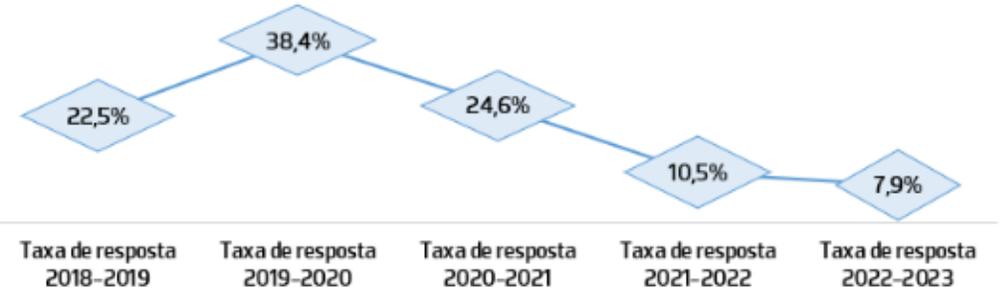
**Questionários de
Avaliação da
Satisfação**

**–
Taxa de respostas**

**Avaliação de
satisfação dos/as
estudantes**

**Avaliação de
satisfação dos
colaboradores
docentes**

**Avaliação das
entidades
acolhedoras de
estágio**



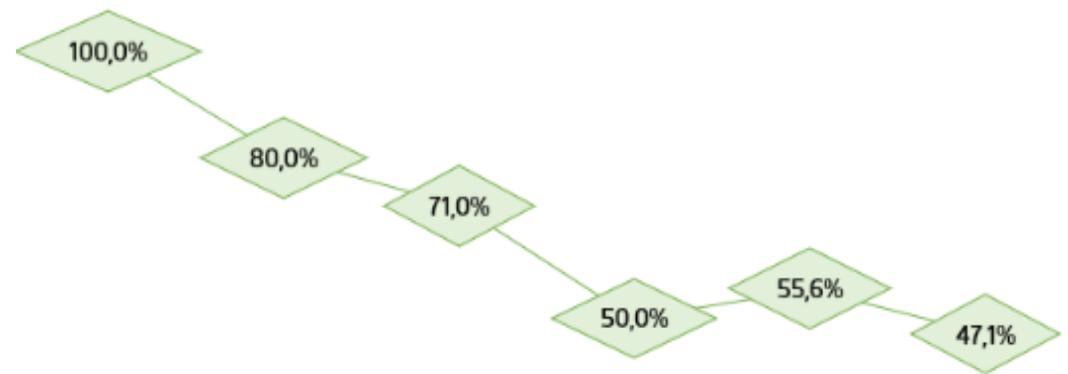
Questionários de
Avaliação da
Satisfação

Taxa de respostas

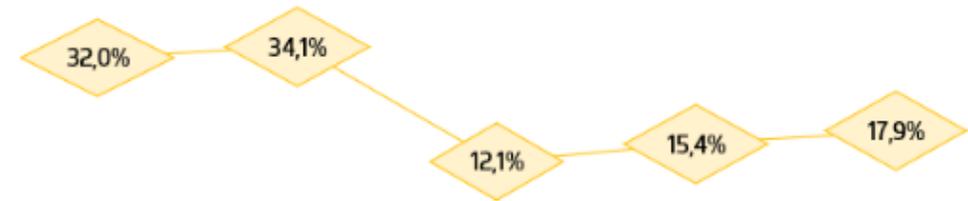
Avaliação de
satisfação dos
colaboradores
não docentes

Avaliação da
satisfação dos
diplomados

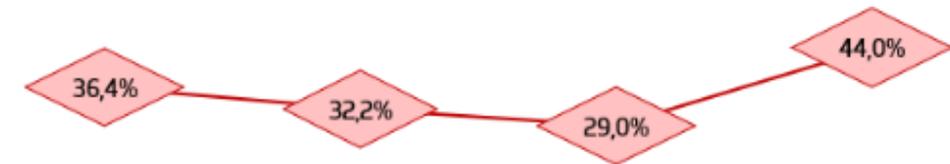
Avaliação da
satisfação de
eventos ESTG



Taxa de resposta 2019 Taxa de resposta 2020 Taxa de resposta 2021 Taxa de resposta 2022 Taxa de resposta 2023 Taxa de resposta 2024



Taxa de resposta 2019 Taxa de resposta 2020 Taxa de resposta 2021 Taxa de resposta 2022 Taxa de resposta 2023



Taxa de resposta 1º semestre de 2022 Taxa de resposta 2º semestre de 2022 Taxa de resposta 1º semestre de 2023 Taxa de resposta 2º semestre de 2023



O teu contributo é importante!

