

# P. PORTO

POLITÉCNICO  
DO PORTO  
ESCOLA  
SUPERIOR  
DE TECNOLOGIA E  
GESTÃO

## RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO COLABORADORES NÃO DOCENTES

– 2023 –

Gabinete da Qualidade e Planeamento

Março 2024

## Caracterização da Amostra

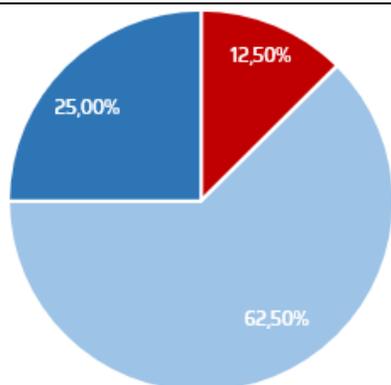
A recolha de dados decorreu no período compreendido entre 01/02/2024 e 29/02/2024.

Não Docentes	17
Total de questionários respondidos	8
Taxa de resposta	47,06%

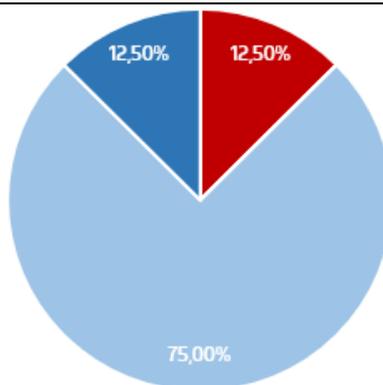


### ESTG E EMPREGO

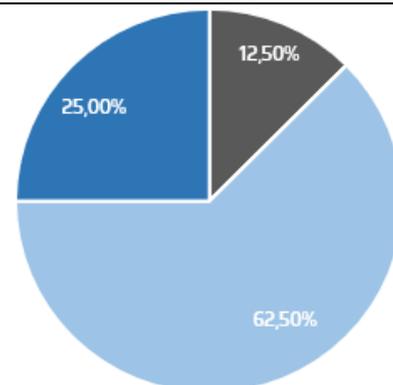
#### 1. Imagem da ESTG



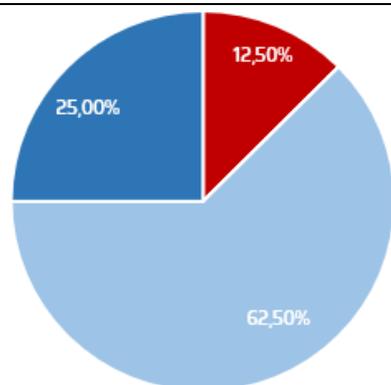
#### 2. Envolvimento dos colaboradores na missão da Escola



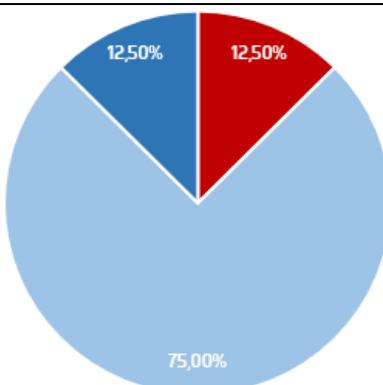
#### 3. Envolvimento dos colaboradores na tomada de decisão



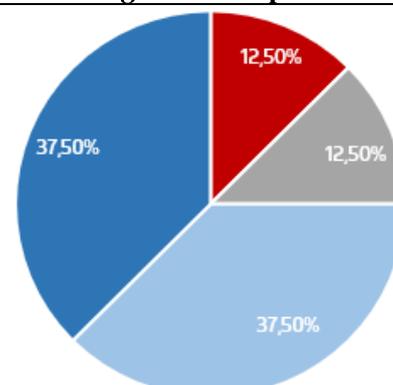
#### 4. Envolvimento dos colaboradores na atividade de melhoria



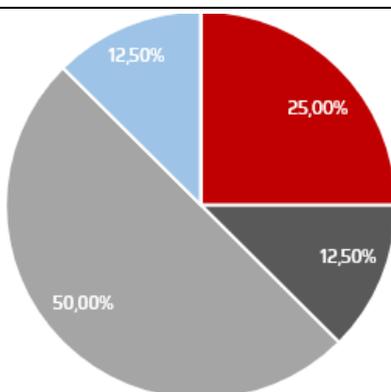
#### 5. Forma como são geridos os conflitos de interesse



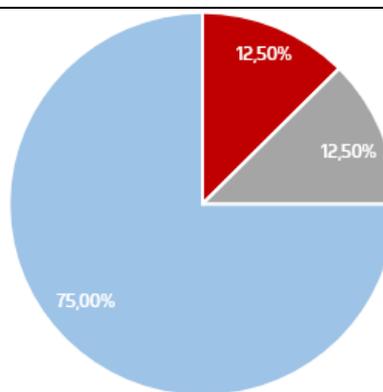
#### 6. Mecanismos de consulta e de diálogo entre colaboradores e gestão de topo



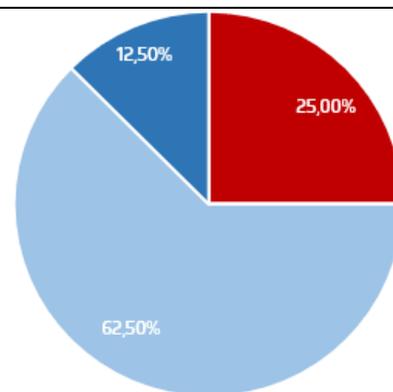
#### 7. Sistema de avaliação de desempenho



#### 8. Objetivos Individuais



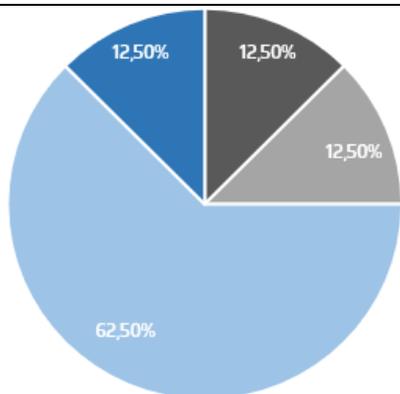
#### 9. Reconhecimento pelo meu esforço e dedicação



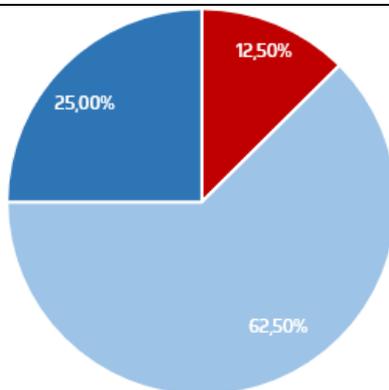


## ESTG E EMPREGO

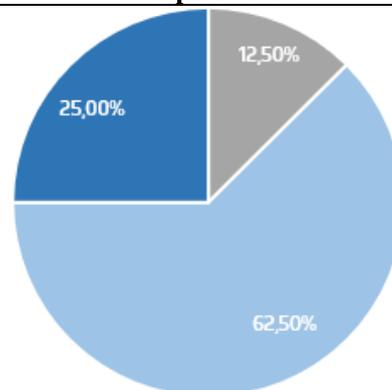
10. Horário de trabalho



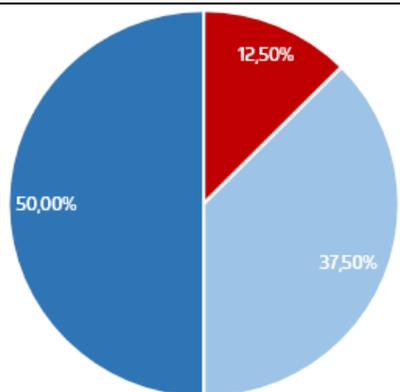
11. Diversificação nas tarefas que realizo



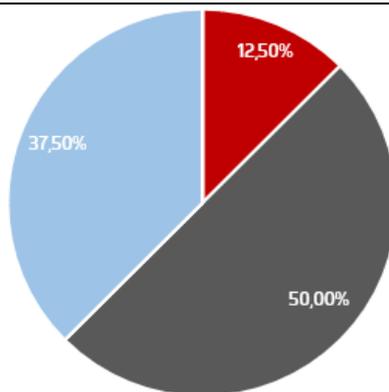
12. Aplicação nas tarefas dos meus conhecimentos e competências



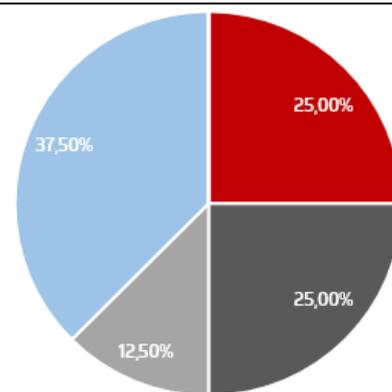
13. Autonomia profissional no meu trabalho



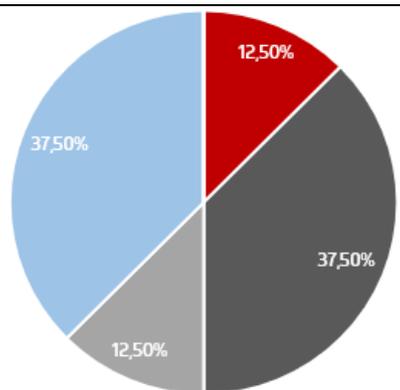
14. Nível de stress no meu trabalho



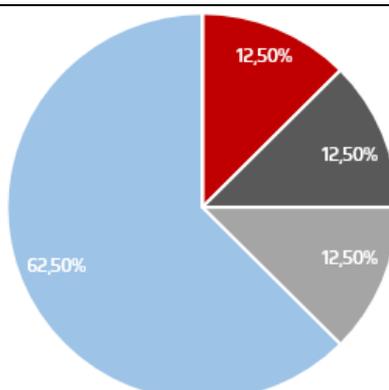
15. Carga de trabalho



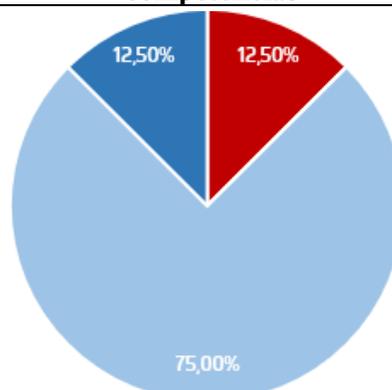
16. Remuneração face às minhas funções



17. Conciliação do meu trabalho com a vida familiar



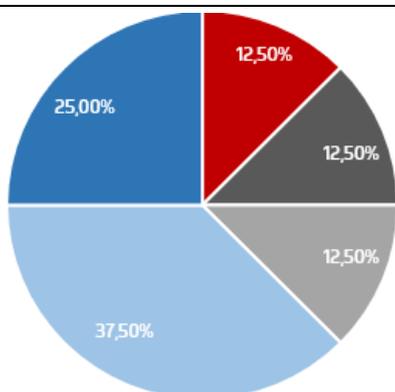
18. Igualdade de oportunidade para o desenvolvimento de novas competências



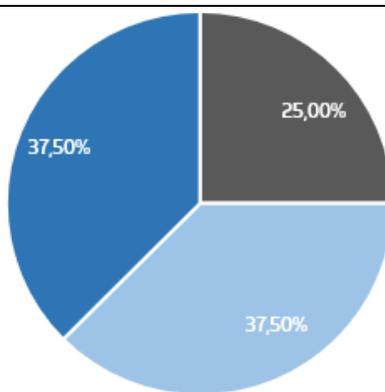


## ESTG E EMPREGO

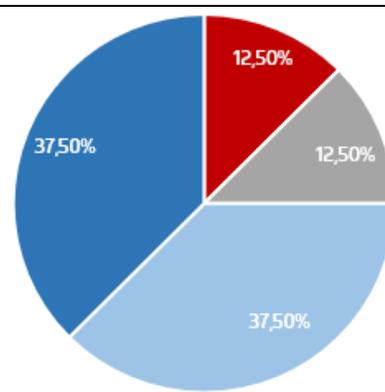
19. Igualdade de tratamento



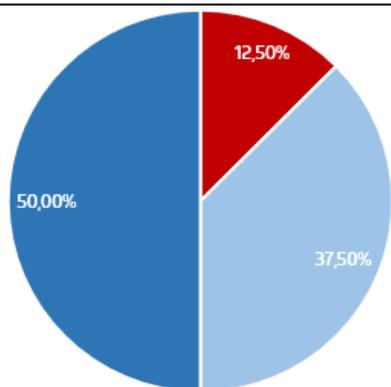
20. Participação em ações de formação (internas e externas)



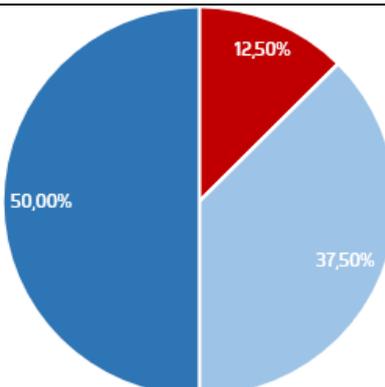
21. Apreciação e reconhecimento do meu superior imediato



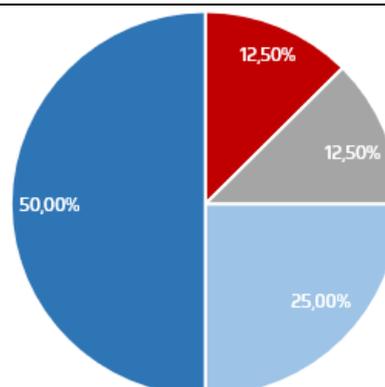
22. Liderança do meu superior imediato



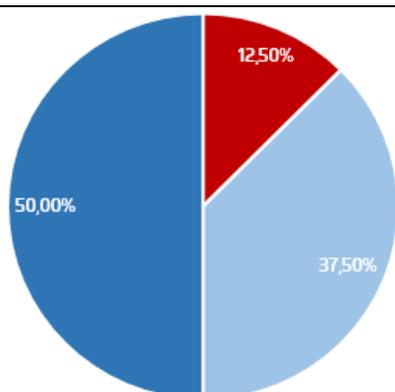
23. Disponibilidade do meu superior imediato



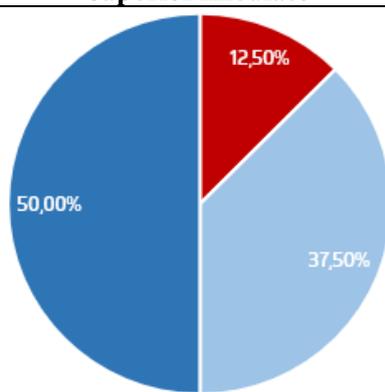
24. Interesse do meu superior imediato



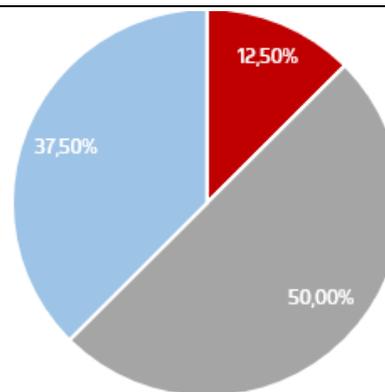
25. Comunicação com o meu superior imediato



26. Gestão adotada para a resolução de problemas pelo meu superior imediato



27. Condições de realização das tarefas em regime de teletrabalho<sup>1</sup>

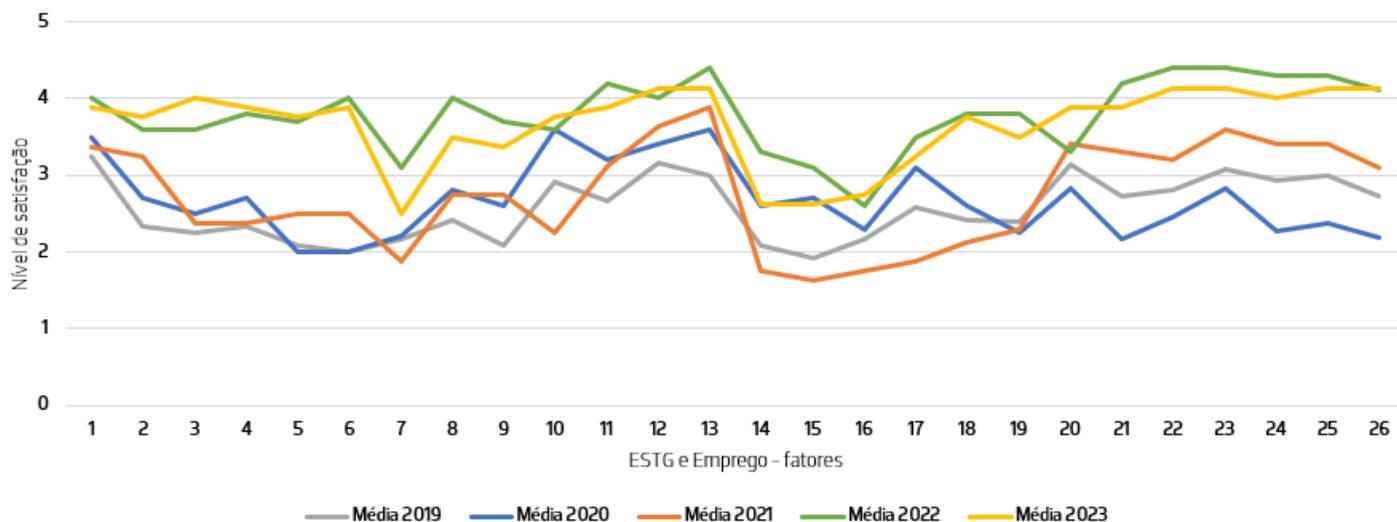


<sup>1</sup> Novo indicador – Não analisado nas tendências dos gráficos seguintes.

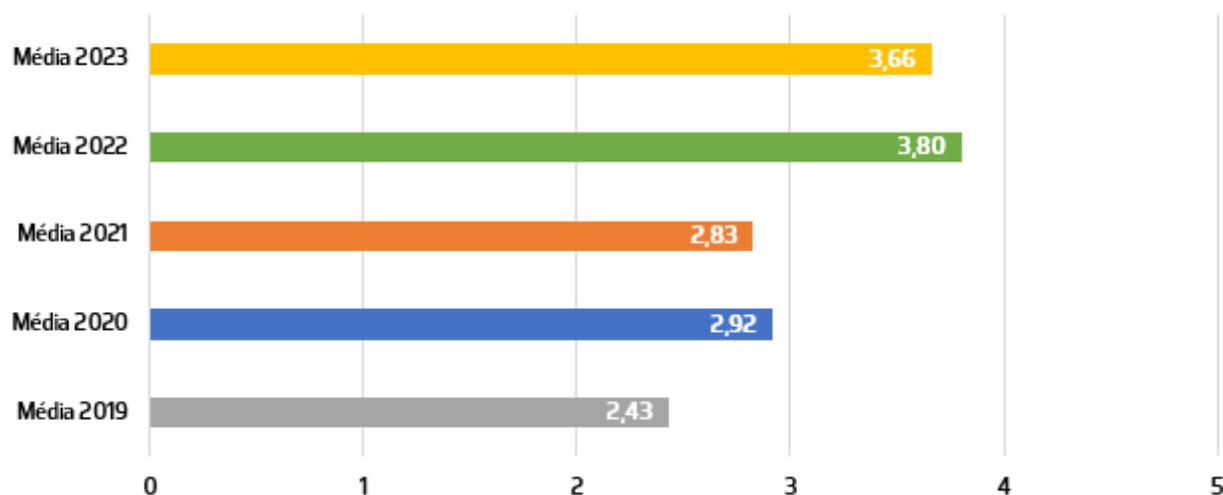
Níveis de satisfação:  
 Nível 1 – Muito Insatisfeito  
 Nível 2 – Insatisfeito  
 Nível 3 – Indiferente  
 Nível 4 – Satisfeito  
 Nível 5 – Muito satisfeito

## ESTG E EMPREGO - Evolução

### Média de satisfação - Fatores/ano



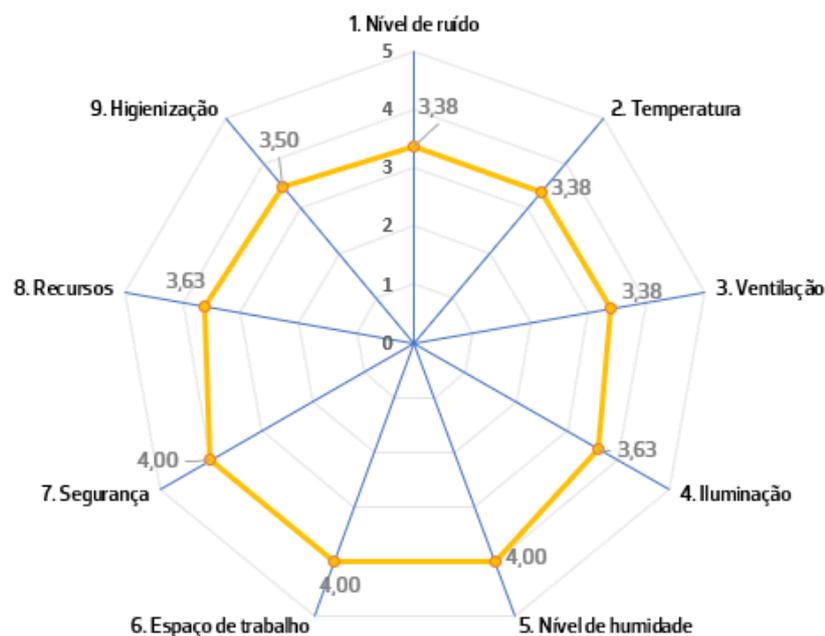
### Média de satisfação global - Ano



Níveis de satisfação:  
Nível 1 – Muito Insatisfeito  
Nível 2 – Insatisfeito  
Nível 3 – Indiferente  
Nível 4 – Satisfeito  
Nível 5 – Muito satisfeito

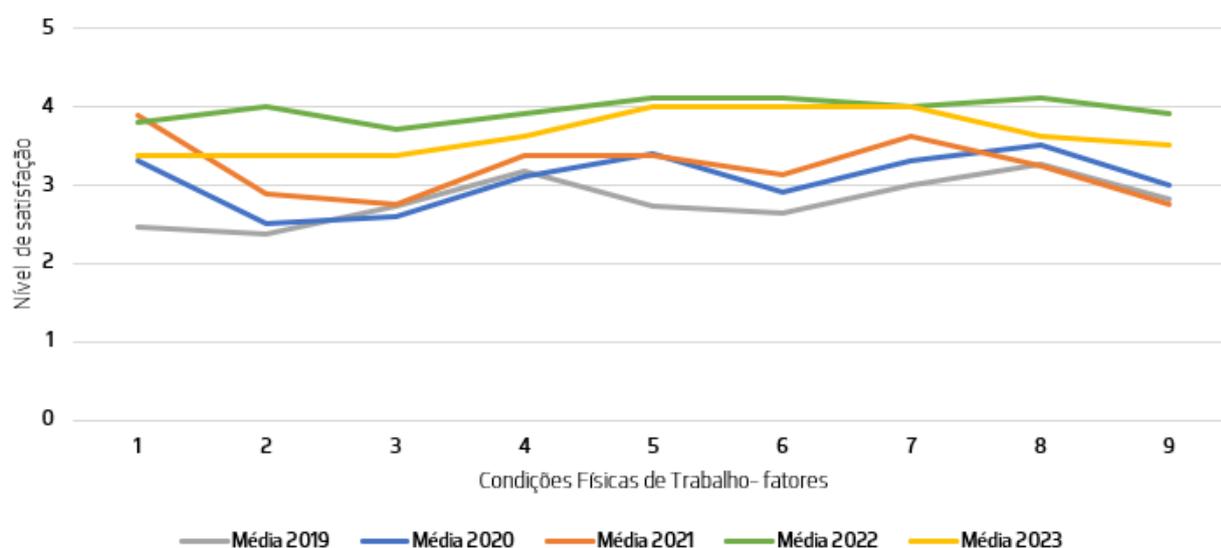
## CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO

### Média de Satisfação



## CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO - Evolução

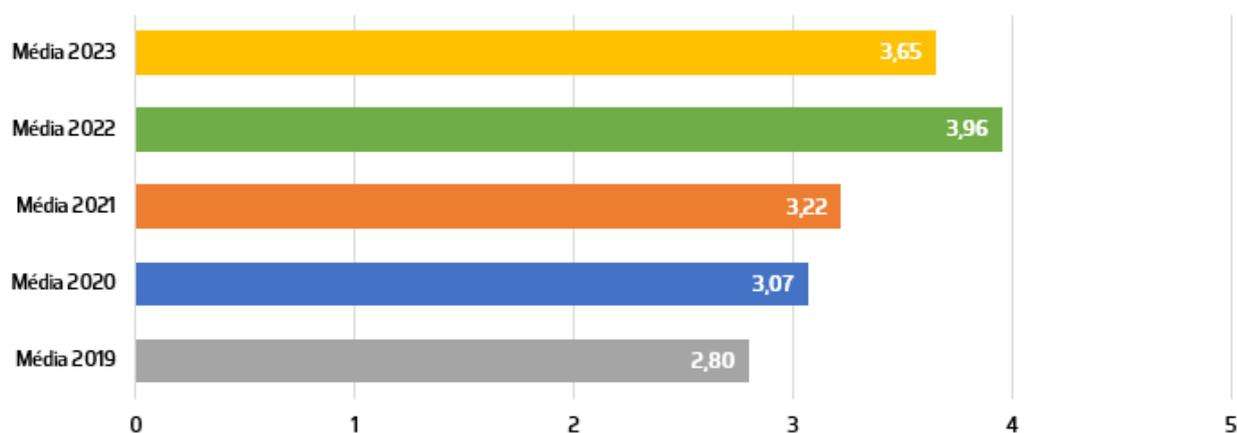
### Média de satisfação - Fatores/ano



Níveis de satisfação:  
Nível 1 – Muito Insatisfeito  
Nível 2 – Insatisfeito  
Nível 3 – Indiferente  
Nível 4 – Satisfeito  
Nível 5 – Muito satisfeito

## CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO - Evolução

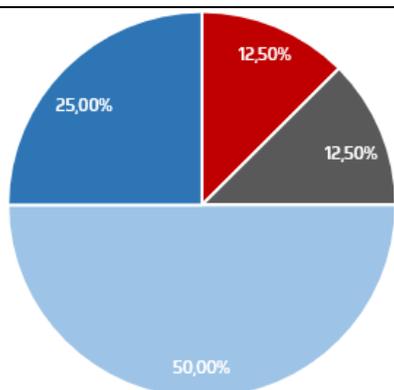
### Média de satisfação global - Ano



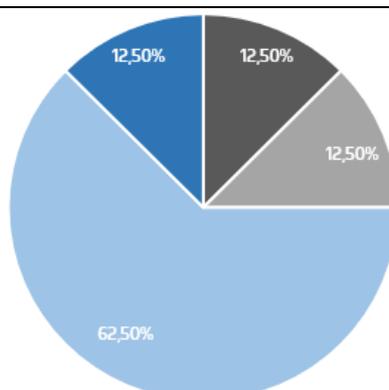
■ Muito Insatisfeito  
■ Insatisfeito  
■ Indiferente  
■ Satisfeito  
■ Muito Satisfeito

## COLEGAS DE TRABALHO

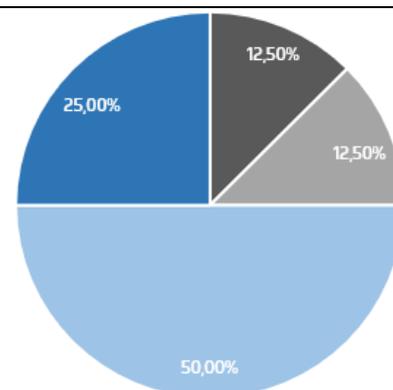
### 1. Cooperação e harmonização



### 2. Confiança



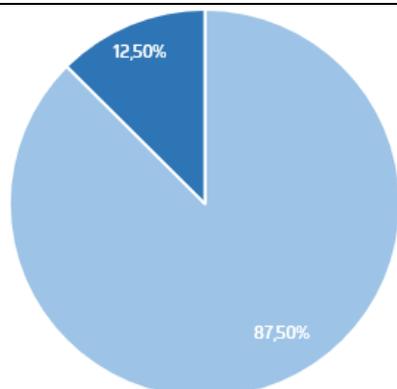
### 3. Ambiente de Trabalho



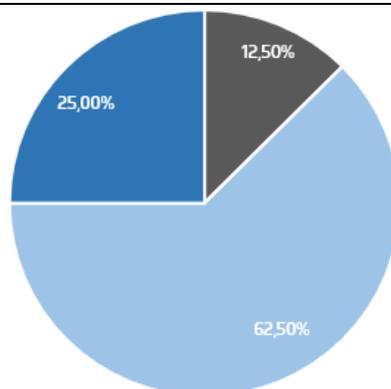


## COLEGAS DE TRABALHO

### 4. Partilha de conhecimentos / competências



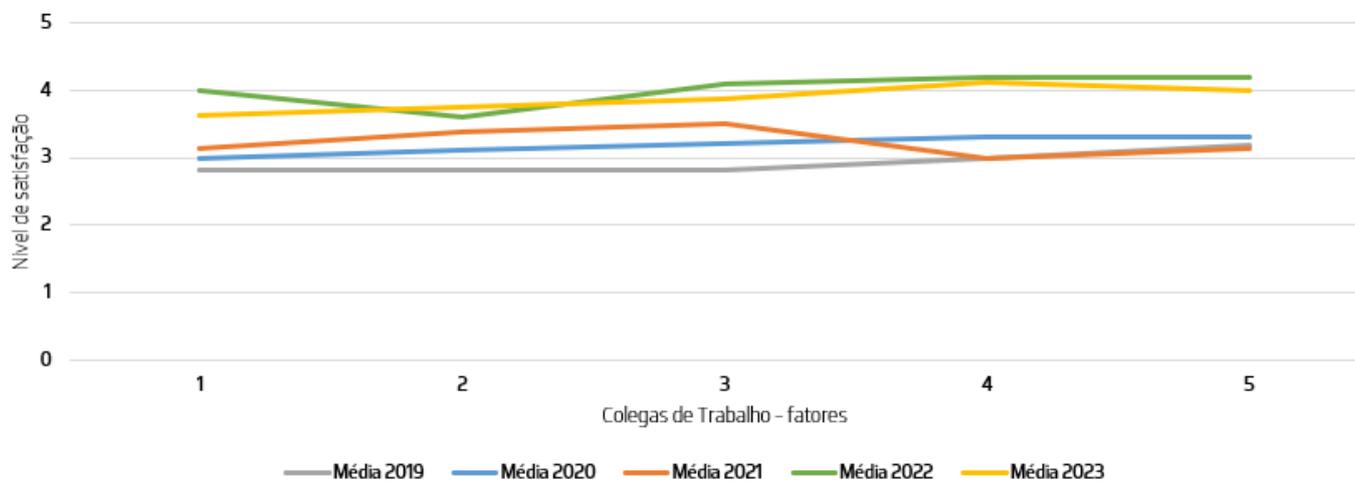
### 5. Relação Profissional



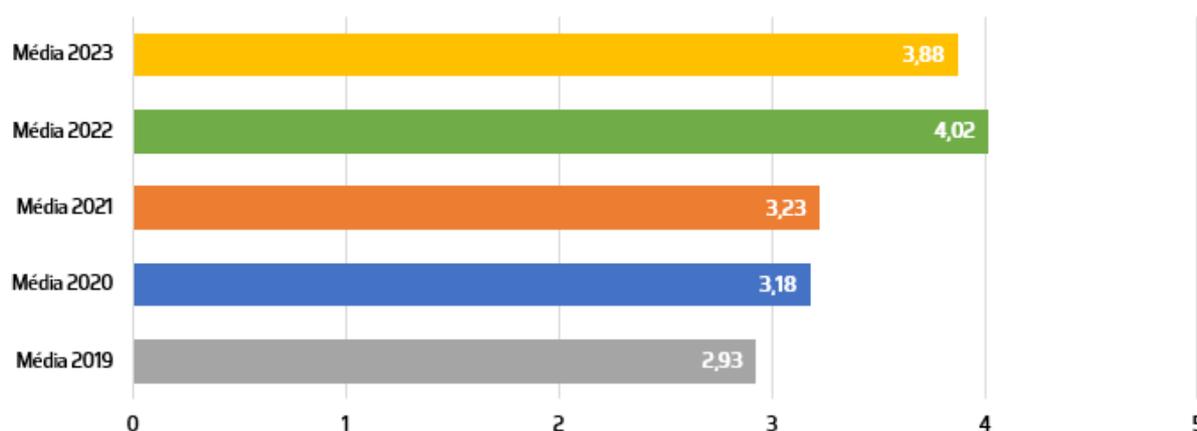
Níveis de satisfação:  
Nível 1 – Muito Insatisfeito  
Nível 2 – Insatisfeito  
Nível 3 – Indiferente  
Nível 4 – Satisfeito  
Nível 5 – Muito satisfeito

## COLEGAS DE TRABALHO - Evolução

### Média de satisfação - Fatores/ano



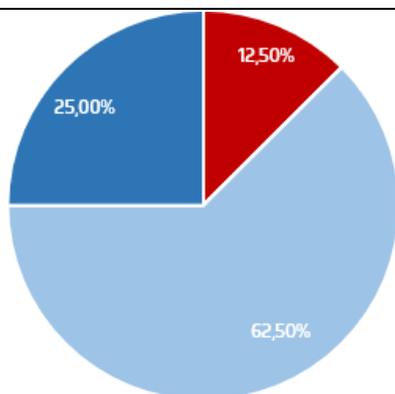
### Média de satisfação global - Ano



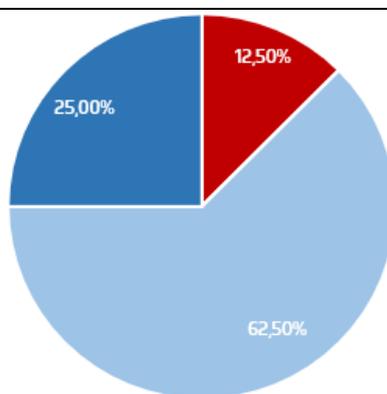


## ESTG – GESTÃO DE TOPO

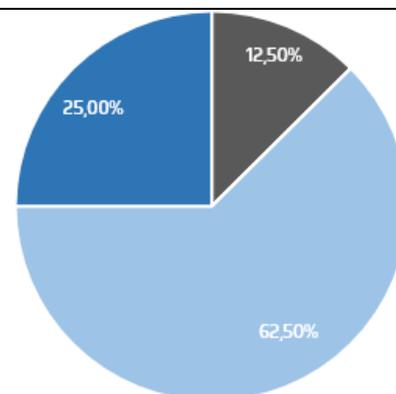
### 1. Gestão da ESTG



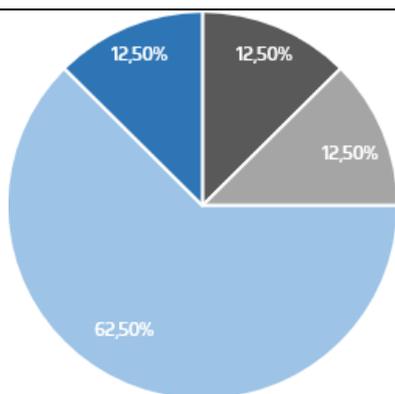
### 2. Relacionamento



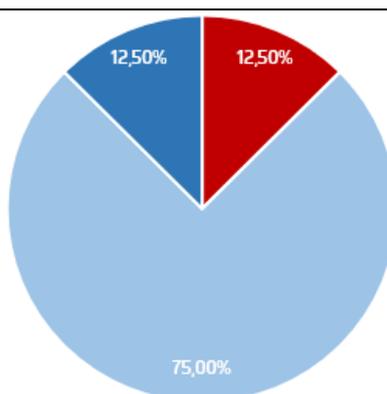
### 3. Consideração face às opiniões/sugestões prestadas



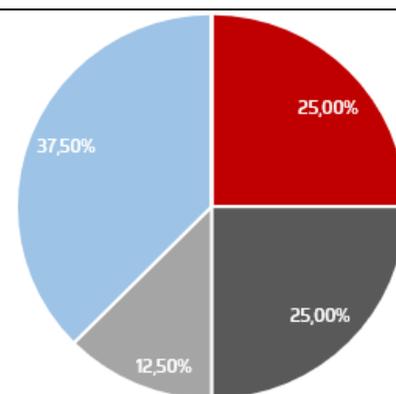
### 4. Gestão de formação e do desenvolvimento profissional



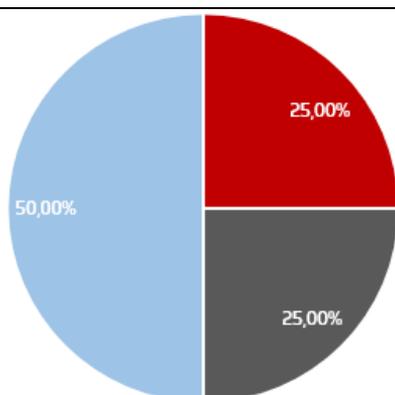
### 5. Preocupação com o bem-estar e satisfação dos colaboradores



### 6. Recursos Humanos necessários face à realização das tarefas



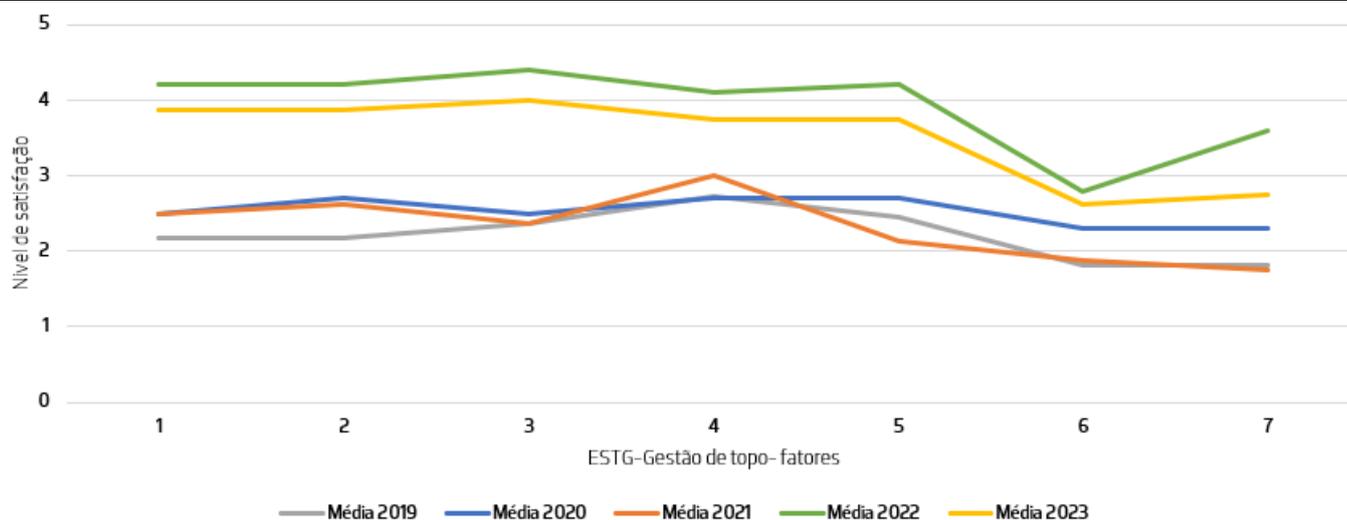
### 7. Distribuição de tarefas entre os colaboradores



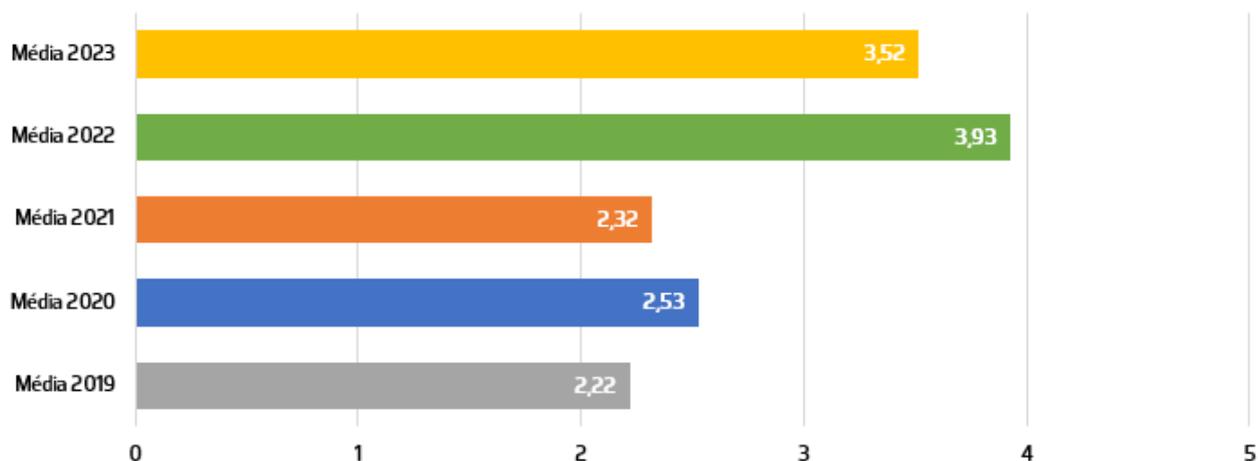
Níveis de satisfação:  
Nível 1 – Muito Insatisfeito  
Nível 2 – Insatisfeito  
Nível 3 – Indiferente  
Nível 4 – Satisfeito  
Nível 5 – Muito satisfeito

## ESTG- GESTÃO DE TOPO - Evolução

### Média de satisfação - Fatores/ano



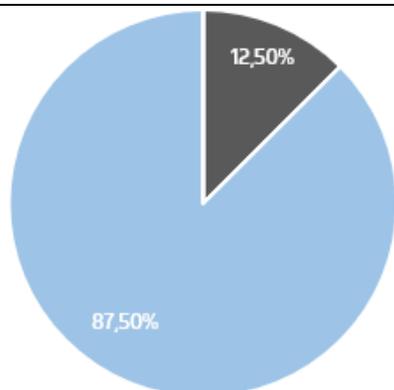
### Média de satisfação global - Ano



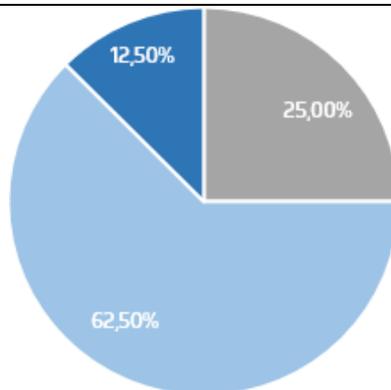


## APRECIÇÃO GLOBAL

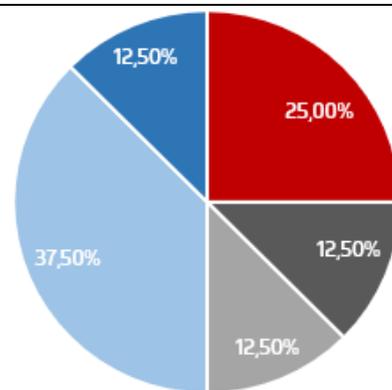
1. Condições físicas do meu local de trabalho



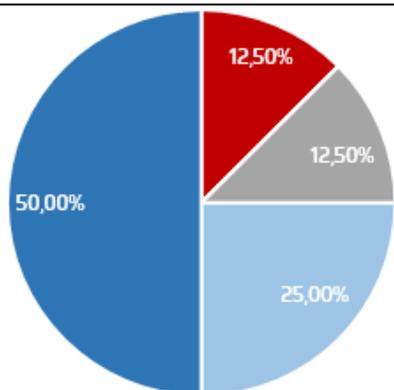
2. Colaboração e relação com os meus colegas de trabalho



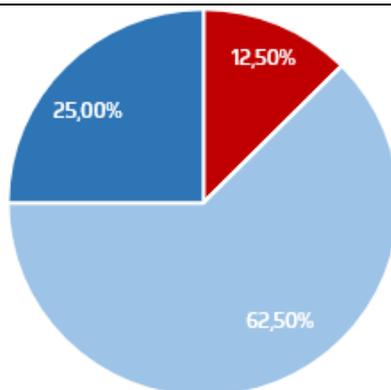
3. Remuneração e reconhecimento que recebo



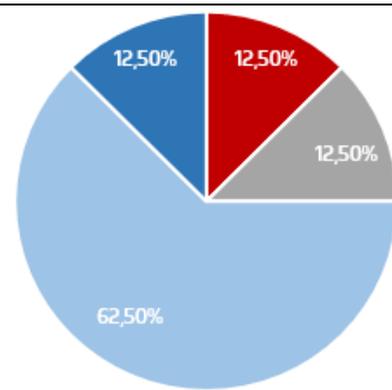
4. Competência e funcionamento do meu superior imediato



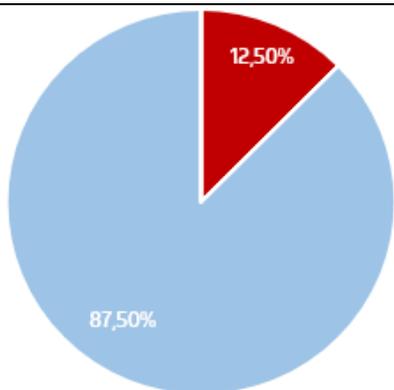
5. Trabalho que realizo



6. Funcionamento global da Escola



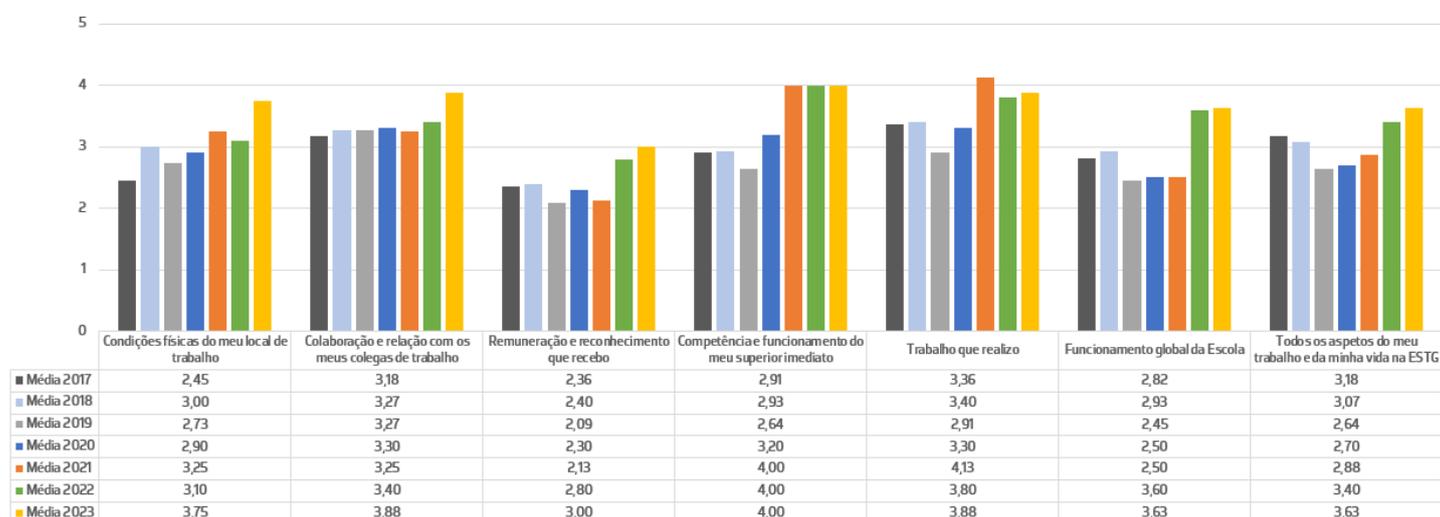
7. Todos os aspetos do meu trabalho e da minha vida na ESTG



Níveis de satisfação:  
Nível 1 – Muito Insatisfeito  
Nível 2 – Insatisfeito  
Nível 3 – Indiferente  
Nível 4 – Satisfeito  
Nível 5 – Muito satisfeito

## APRECIÇÃO GLOBAL - Evolução

### Média de satisfação - Fatores/ano



## SUGESTÕES

- Foram partilhadas 3 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

### Proteção e tratamento dados pessoais – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016

*O respeito pela privacidade dos colaboradores não docentes é importante para a ESTG do P.PORTO e é compromisso da ESTG do P.PORTO proteger os seus dados pessoais.*

*A ESTG do P. PORTO garante a total anonimização da informação reproduzida pela presente análise, utilizando um processo pelo qual a informação pessoal identificável é irreversivelmente alterada, de tal forma que a informação pessoal identificável principal não pode mais ser identificada direta ou indiretamente, quer pelo responsável pelo tratamento, quer em colaboração com terceiros.*