

P. PORTO

POLITÉCNICO
DO PORTO
ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA E
GESTÃO

RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO COLABORADORES NÃO DOCENTES

– 2022 –

Gabinete da Qualidade e Planeamento

Março 2023

Caracterização da Amostra

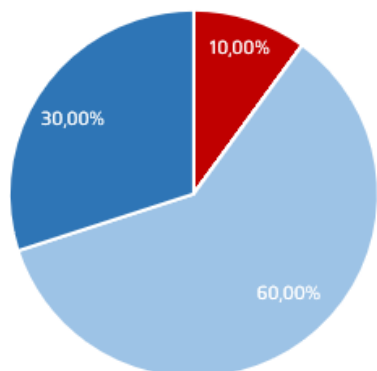
A recolha de dados decorreu no período compreendido entre 06/02/2023 e 06/03/2023

Não Docentes	18
Total de questionários respondidos	10
Taxa de resposta	55,56%

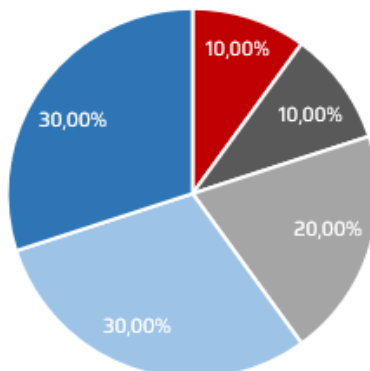


ESTG E EMPREGO

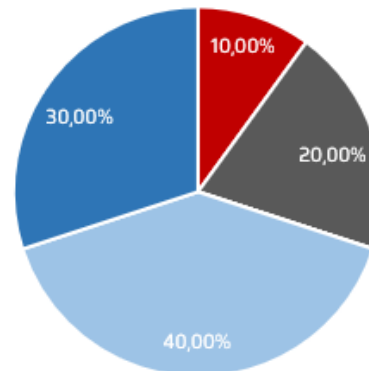
1. Imagem da ESTG



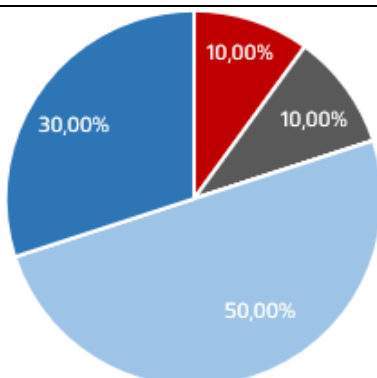
2. Envolvimento dos colaboradores na missão da Escola



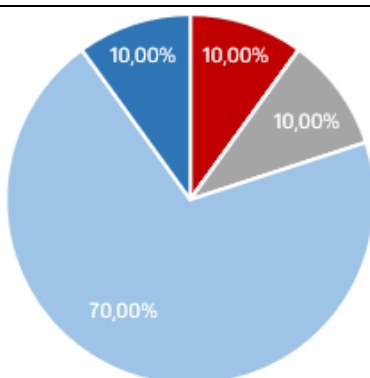
3. Envolvimento dos colaboradores na tomada de decisão



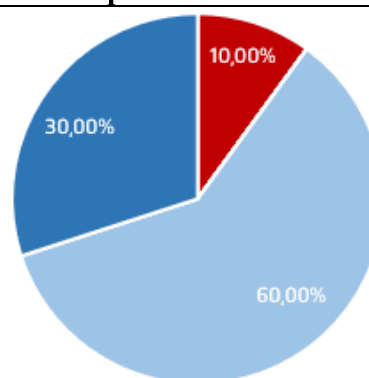
4. Envolvimento dos colaboradores na atividade de melhoria



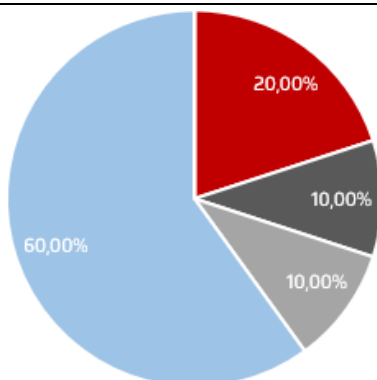
5. Forma como são geridos os conflitos de interesse



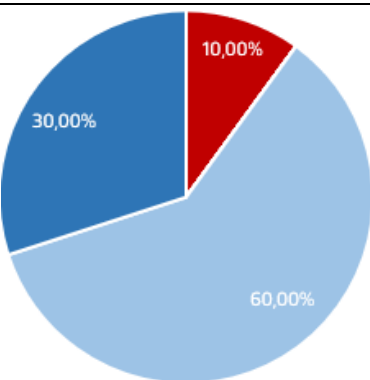
6. Mecanismos de consulta de diálogo entre colaboradores e gestão de topo



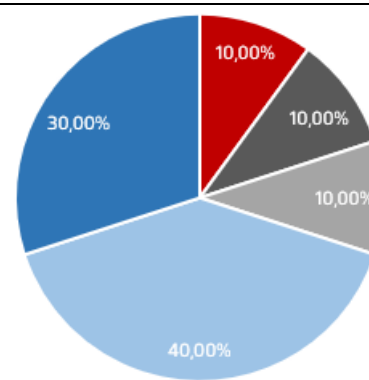
7. Sistema de avaliação de desempenho



8. Objetivos Individuais



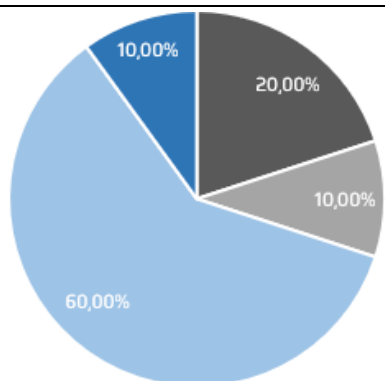
9. Reconhecimento pelo meu esforço e dedicação



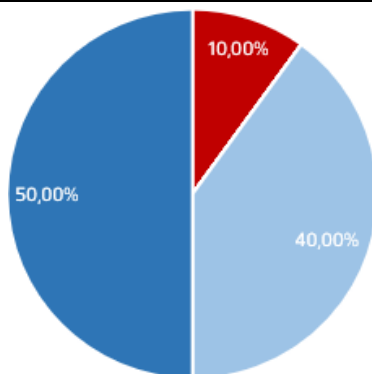


ESTG E EMPREGO

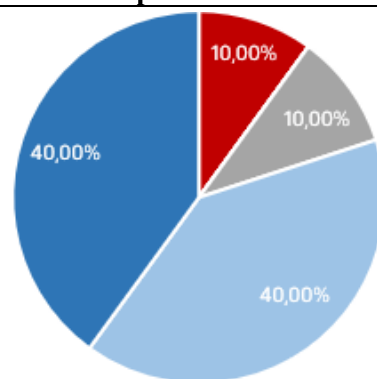
10. Horário de trabalho



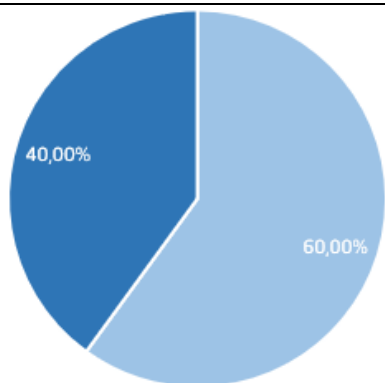
11. Diversificação nas tarefas que realizo



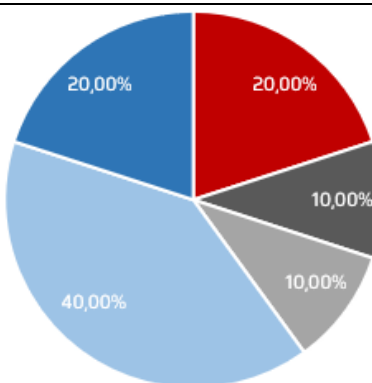
12. Aplicação nas tarefas dos meus conhecimentos e competências



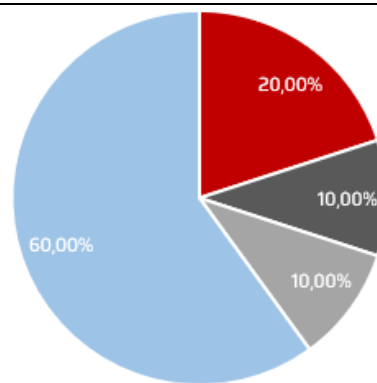
13. Autonomia profissional no meu trabalho



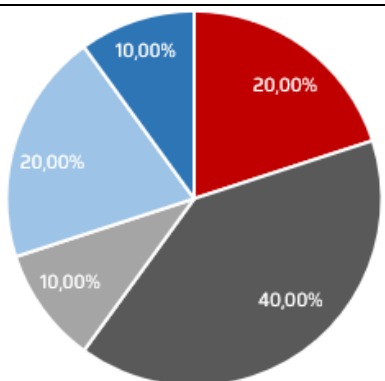
14. Nível de stress no meu trabalho



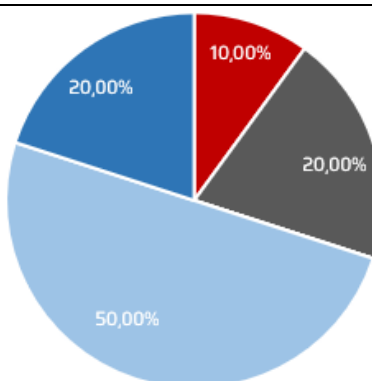
15. Carga de trabalho



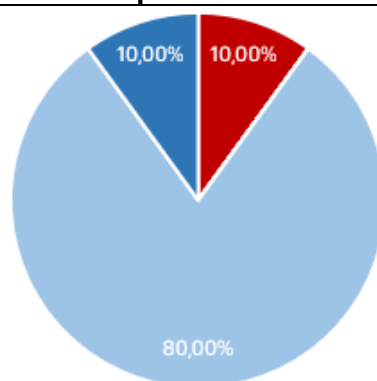
16. Remuneração face às minhas funções



17. Conciliação do meu trabalho com a vida familiar



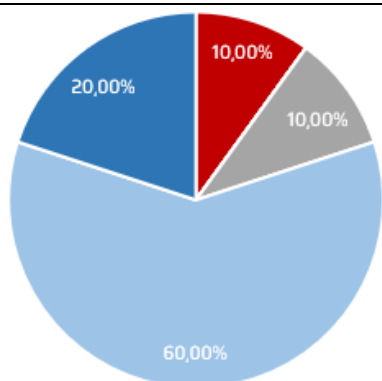
18. Igualdade de oportunidade para o desenvolvimento de novas competências



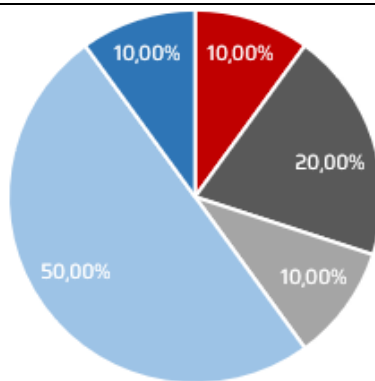


ESTG E EMPREGO

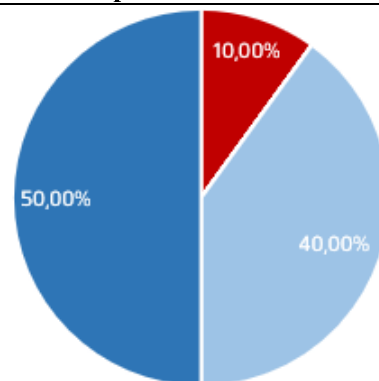
19. Igualdade de tratamento



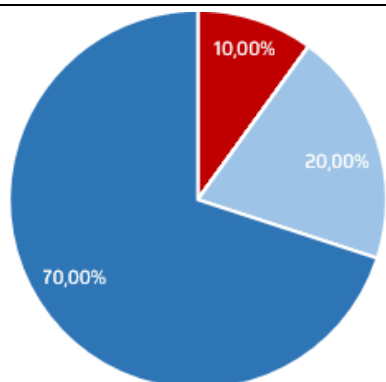
20. Participação em ações de formação (internas e externas)



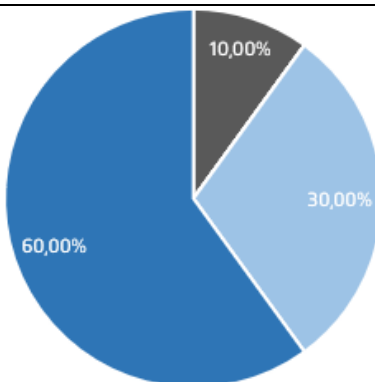
21. Apreciação e reconhecimento do meu superior imediato



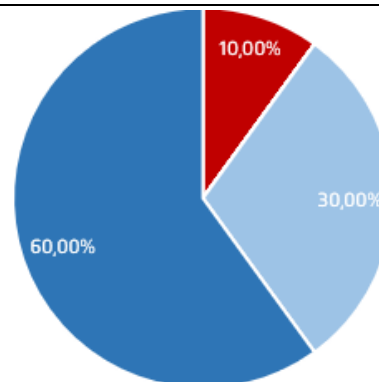
22. Liderança do meu superior imediato



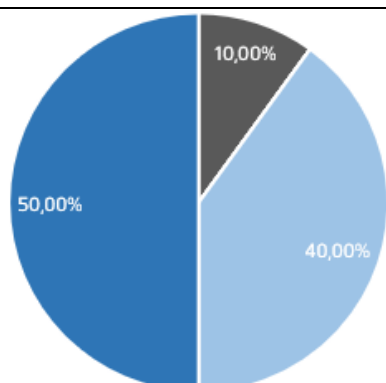
23. Disponibilidade do meu superior imediato



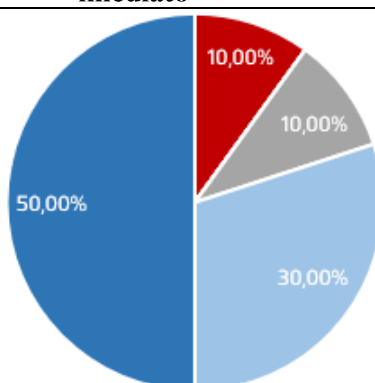
24. Interesse do meu superior imediato



25. Comunicação com o meu superior imediato



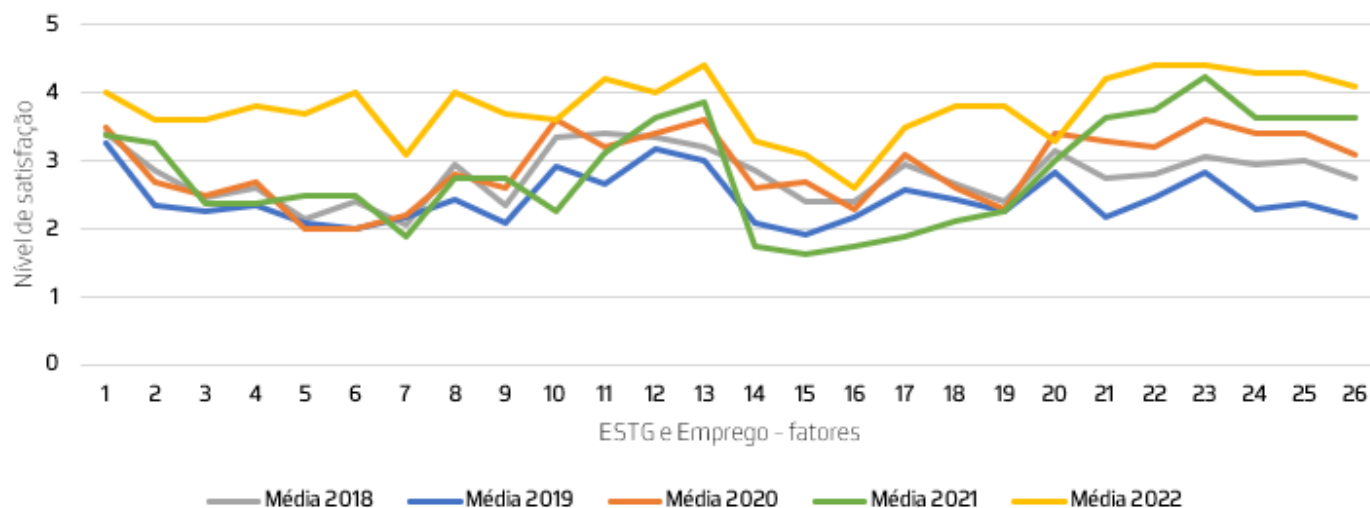
26. Gestão adotada para a resolução de problemas pelo meu superior imediato



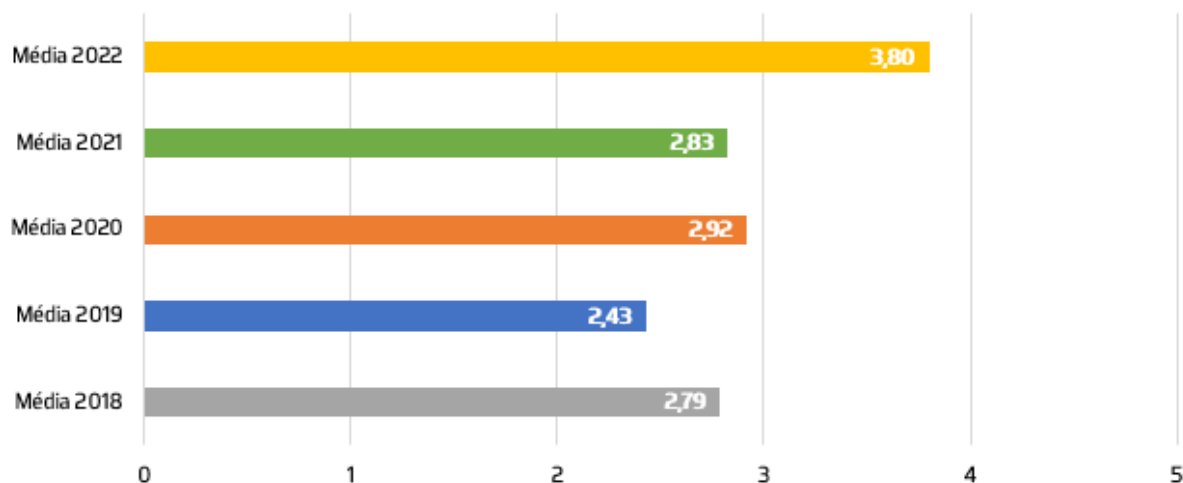
Níveis de satisfação:
 Nível 1 – Muito Insatisfeito
 Nível 2 – Insatisfeito
 Nível 3 – Indiferente
 Nível 4 – Satisfeito
 Nível 5 – Muito satisfeito

ESTG E EMPREGO - Evolução

Média de satisfação - Fatores/ano



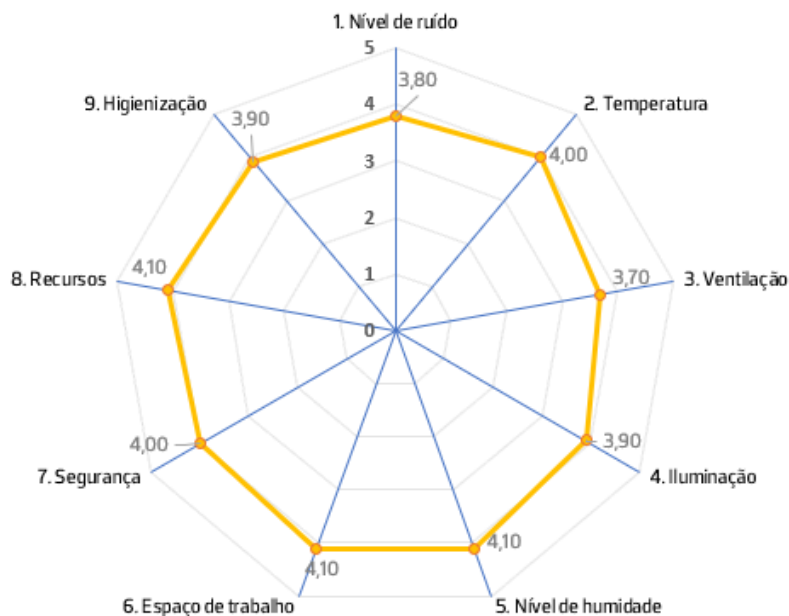
Média de satisfação global - Ano



Níveis de satisfação:
Nível 1 – Muito Insatisfeito
Nível 2 – Insatisfeito
Nível 3 – Indiferente
Nível 4 – Satisfeito
Nível 5 – Muito satisfeito

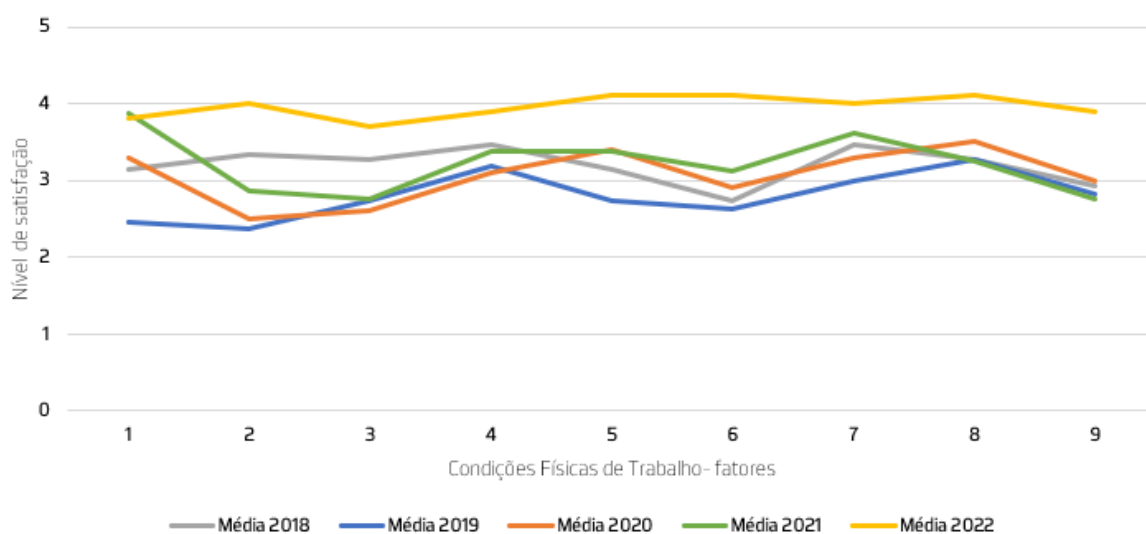
CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO

Média de Satisfação



CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO - Evolução

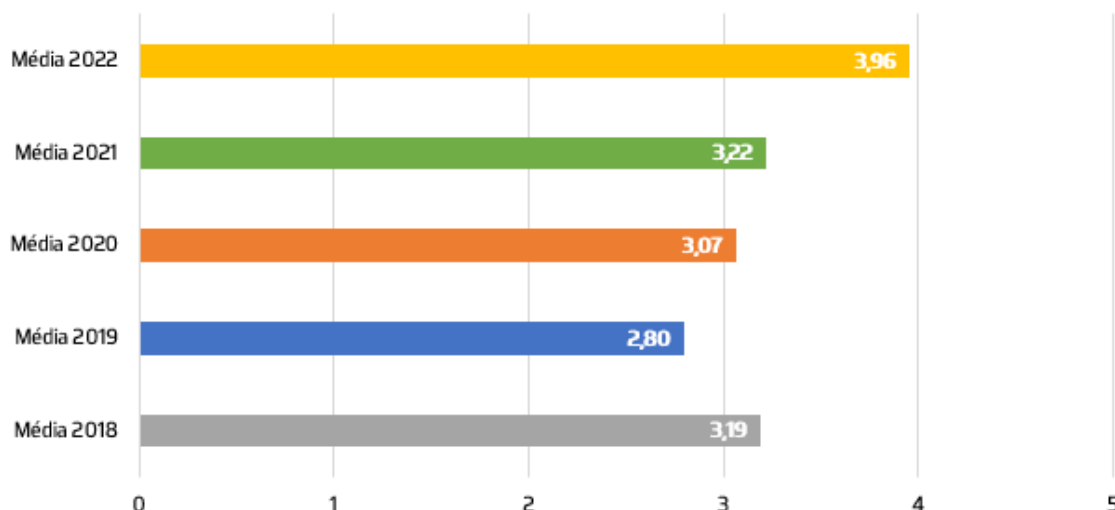
Média de satisfação - Fatores/ano



Níveis de satisfação:
Nível 1 – Muito Insatisfeito
Nível 2 – Insatisfeito
Nível 3 – Indiferente
Nível 4 – Satisfeito
Nível 5 – Muito satisfeito

CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO - Evolução

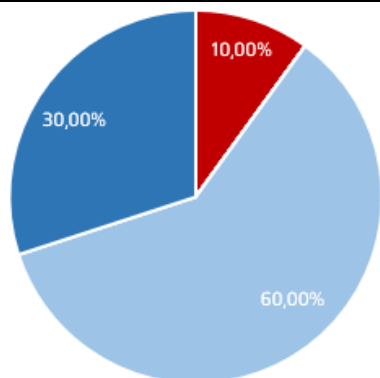
Média de satisfação global - Ano



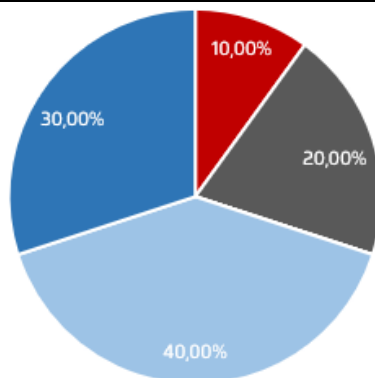
■ Muito Insatisfeito
■ Insatisfeito
■ Indiferente
■ Satisfeito
■ Muito Satisfeito

COLEGAS DE TRABALHO

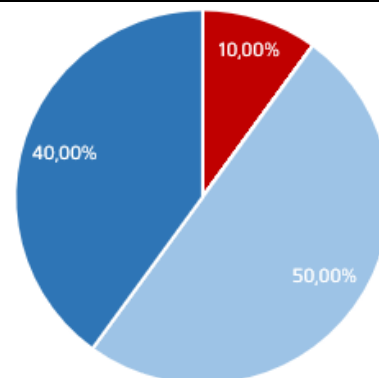
1. Cooperação e harmonização



2. Confiança



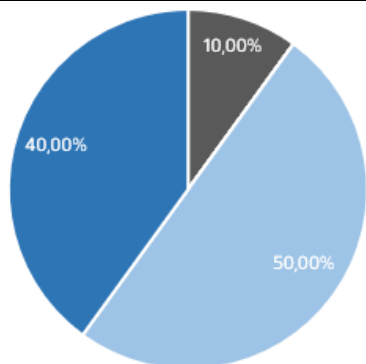
3. Ambiente de Trabalho



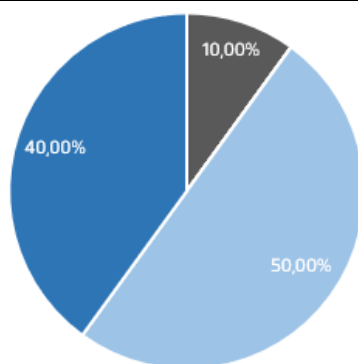


COLEGAS DE TRABALHO

4. Partilha de conhecimentos / competências



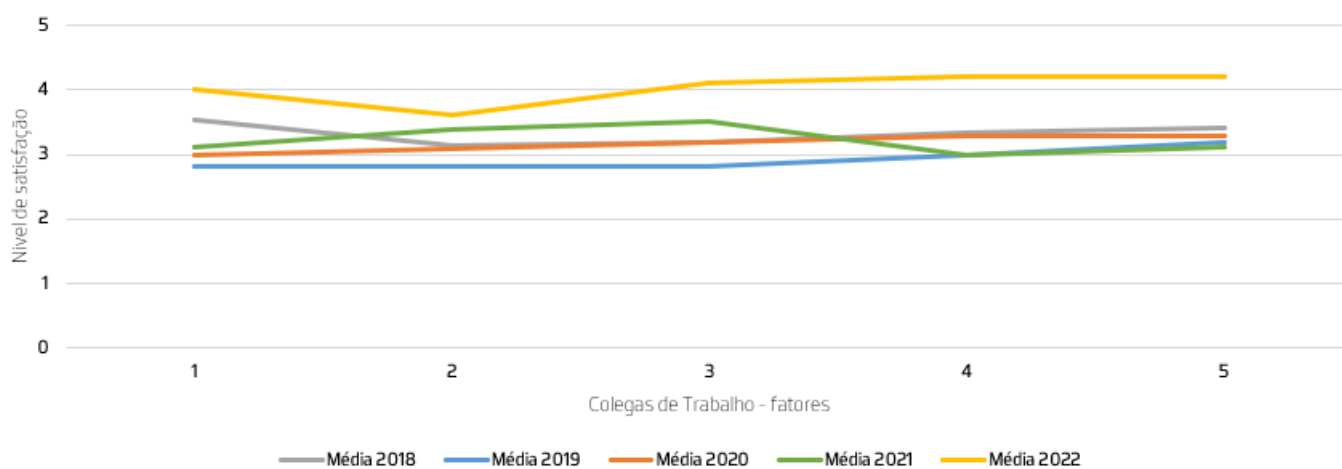
5. Relação Profissional



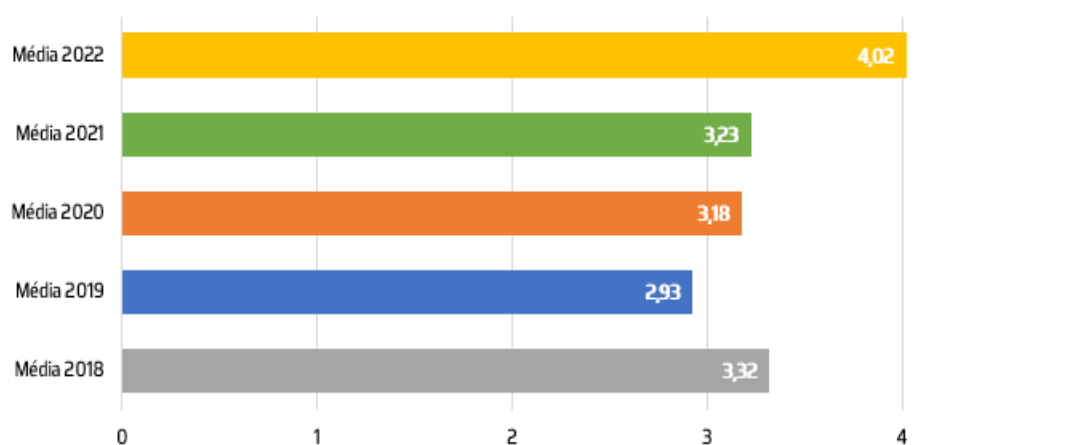
Níveis de satisfação:
 Nível 1 – Muito Insatisfeito
 Nível 2 – Insatisfeito
 Nível 3 – Indiferente
 Nível 4 – Satisfeito
 Nível 5 – Muito satisfeito

COLEGAS DE TRABALHO - Evolução

Média de satisfação - Fatores/ano



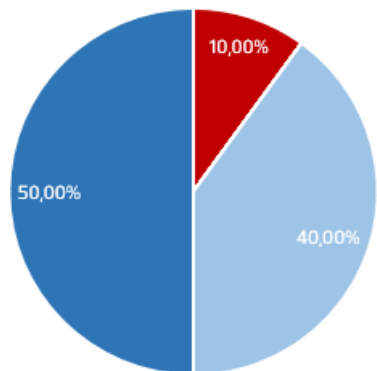
Média de satisfação global - Ano



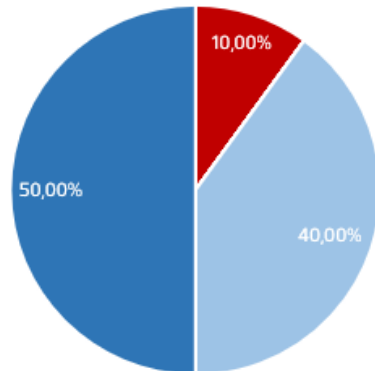


ESTG – GESTÃO DE TOPO

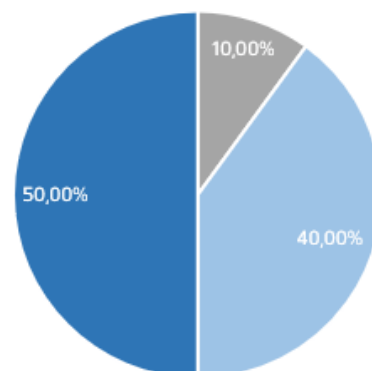
1. Gestão da ESTG



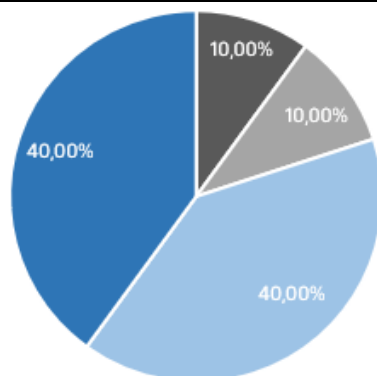
2. Relacionamento



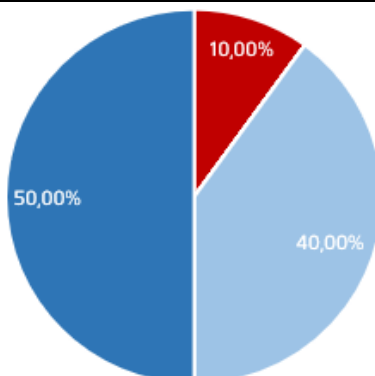
3. Consideração face às opiniões/sugestões prestadas



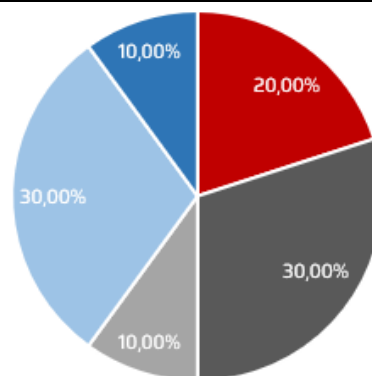
4. Gestão de formação e do desenvolvimento profissional



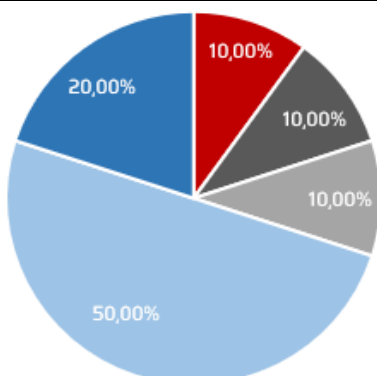
5. Preocupação com o bem-estar e satisfação dos colaboradores



6. Recursos Humanos necessários face à realização das tarefas



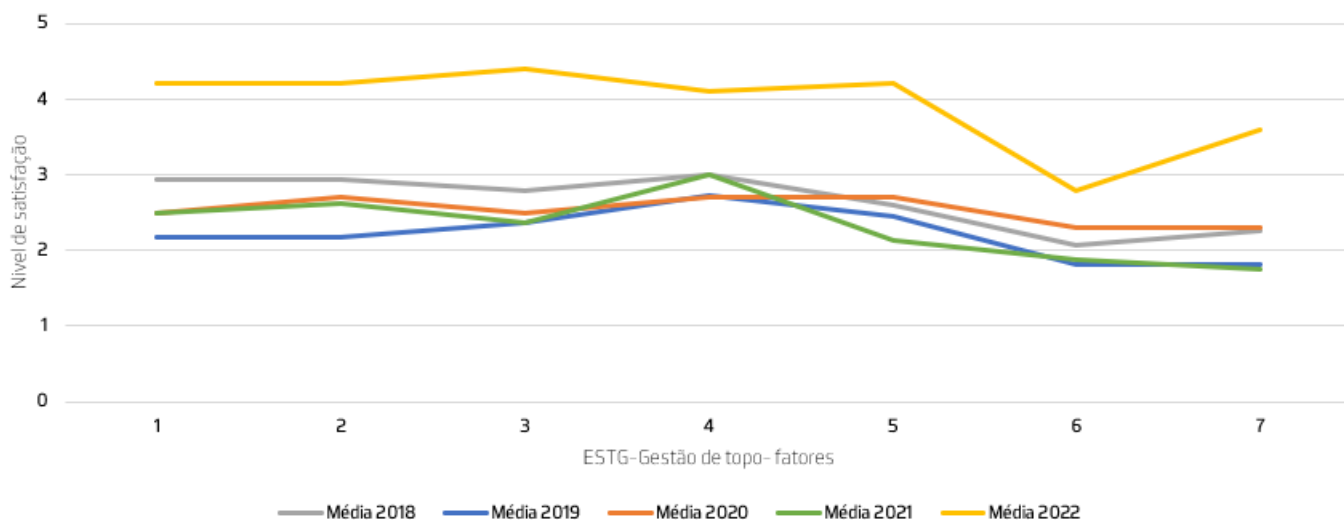
7. Distribuição de tarefas entre os colaboradores



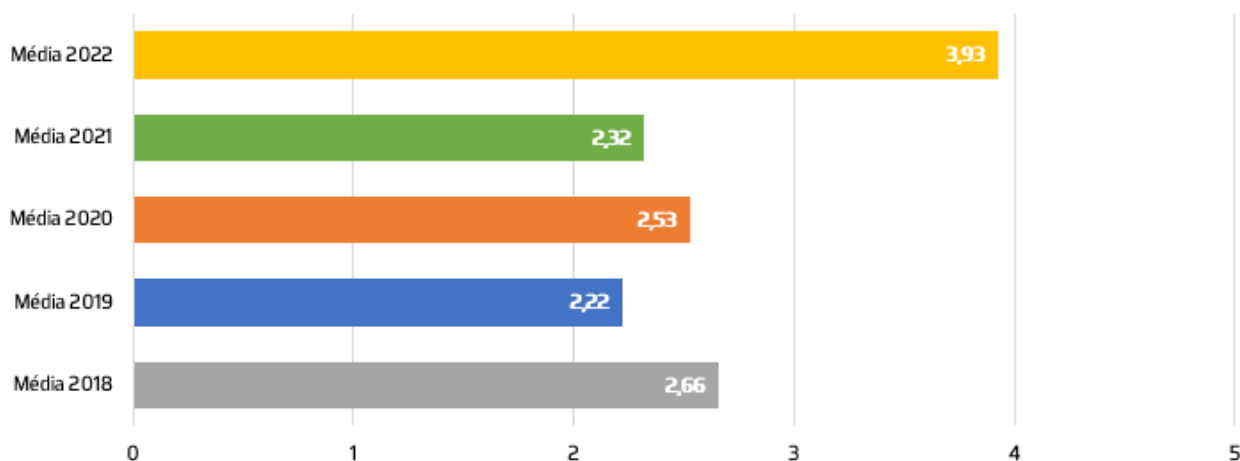
Níveis de satisfação:
Nível 1 – Muito Insatisfeito
Nível 2 – Insatisfeito
Nível 3 – Indiferente
Nível 4 – Satisfeito
Nível 5 – Muito satisfeito

ESTG- GESTÃO DE TOPO - Evolução

Média de satisfação - Fatores/ano



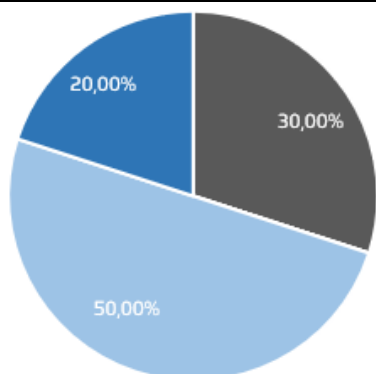
Média de satisfação global - Ano



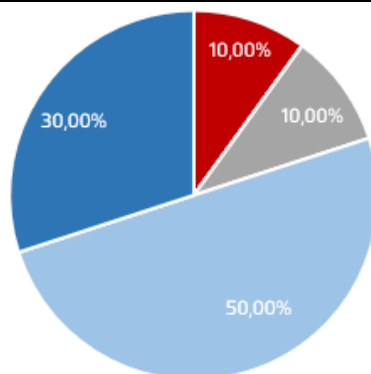


APRECIÇÃO GLOBAL

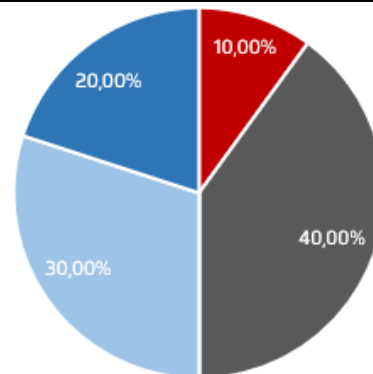
1. Condições físicas do meu local de trabalho



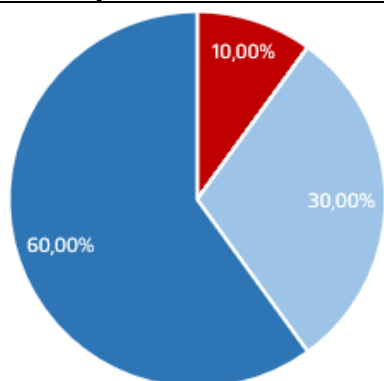
2. Colaboração e relação com os meus colegas de trabalho



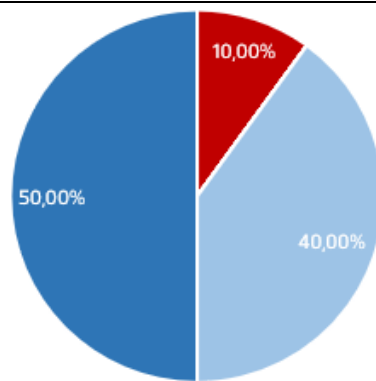
3. Remuneração e reconhecimento que recebo



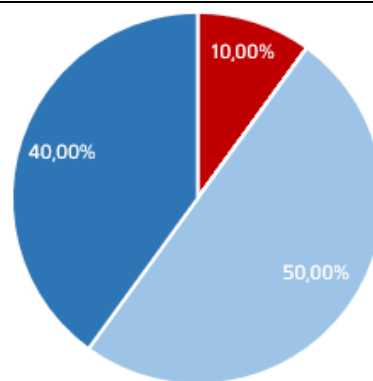
4. Competência e funcionamento do meu superior imediato



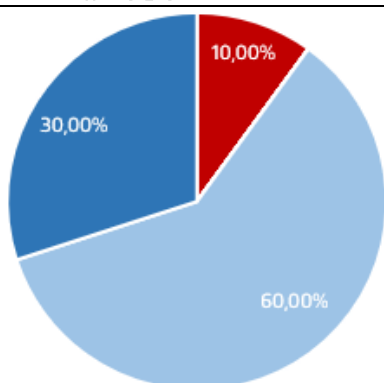
5. Trabalho que realizo



6. Funcionamento global da Escola



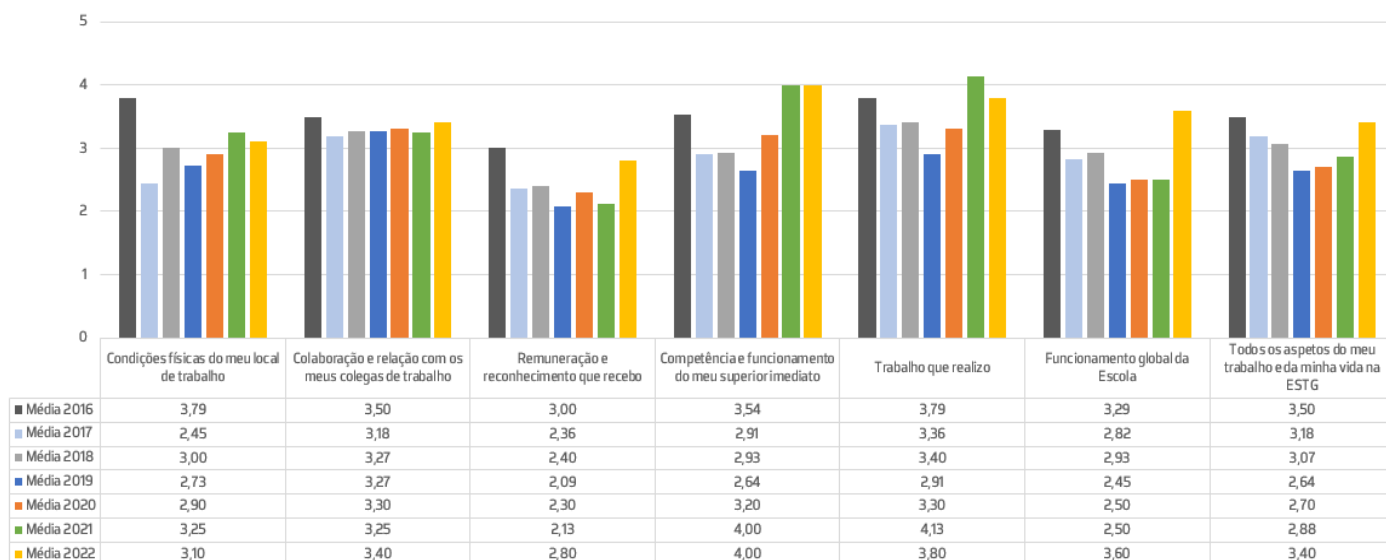
7. Todos os aspetos do meu trabalho e da minha vida na ESTG



Níveis de satisfação:
Nível 1 – Muito Insatisfeito
Nível 2 – Insatisfeito
Nível 3 – Indiferente
Nível 4 – Satisfeito
Nível 5 – Muito satisfeito

APRECIÇÃO GLOBAL - Evolução

Média de satisfação - Fatores/ano



SUGESTÕES

- Foram partilhadas 2 respostas, não divulgadas na versão pública do presente relatório.

Proteção e tratamento dados pessoais – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016

O respeito pela privacidade dos colaboradores não docentes é importante para a ESTG do P.PORTO e é compromisso da ESTG do P.PORTO proteger os seus dados pessoais.

A ESTG do P. PORTO garante a total anonimização da informação reproduzida pela presente análise, utilizando um processo pelo qual a informação pessoal identificável é irreversivelmente alterada, de tal forma que a informação pessoal identificável principal não pode mais ser identificada direta ou indiretamente, quer pelo responsável pelo tratamento, quer em colaboração com terceiros.